

Zespół Szkół Ekonomicznych w Kielcach
ul. Langiewicza 18, 25-381 Kielce
www.zse.kielce.eu
sekretariat@zse.kielce.eu



Indywidualna diagnoza potrzeb Zespołu Szkół Ekonomicznych w Kielcach

Opracowanie:

mgr Lucyna Gromiec – Dyrektor Szkoły

mgr Mariusz Kotarzewski – Kierownik szkolenia praktycznego i doradztwa zawodowego ZSE w Kielcach

Zatwierdzono przez organ prowadzący Szkołę dnia 5.12.2025

Kielce, dnia 5 grudnia 2025

Zespół Szkół Ekonomicznych w Kielcach, to wiodąca placówka oświatowa prowadzona przez Urząd Miasta Kielce, kształcąca specjalistów z zakresu ekonomii, rachunkowości, turystyki, hotelarstwa i gastronomii na poziomie technikum, szkoły branżowej I stopnia oraz szkoły policealnej.

Diagnoza została przeprowadzona na potrzeby planowania rozwoju ZSE oraz działań zmierzających do pozyskania środków z funduszy zewnętrznych na rozwój placówki, nauczycieli i uczniów. Zawiera aktualne dane źródłowe dotyczące funkcjonowania placówki oświatowej w następujących sferach:

- I. placówki oświatowej - Technikum nr 5 w Kielcach;
- II. uczniów szkół wchodzących w skład Zespołu;
- III. nauczycieli szkół wchodzących w skład Zespołu.

Ad. I. Diagnoza szkół wchodzących w skład Zespołu Szkół Ekonomicznych w Kielcach.

W skład Zespołu Szkół Ekonomicznych w Kielcach wchodzi: Szkoła Branżowa I stopnia, Technikum oraz szkoła policealna. W roku szkolnym 2025/26 funkcjonują jedynie oddziały klasowe w Technikum nr 5. Jak wynika z analizy spisu z inwentarza oraz wizji lokalnej szkoła w zakresie kształcenia zawodowego posiada:

- ✓ 6 pracowni komputerowych służących do realizacji programu nauczania z przedmiotów w kształceniu zawodowym praktycznym i teoretycznym wszystkich zawodów nauczanych w szkole oraz przedmiotów ogólnokształcących: informatyki. Pracownie są wyposażone w 16-18 stanowisk komputerowych. Sprzęt jest częściowo zużyty i wymaga wymiany na taki, która spełnia wymagania współczesnego rynku. Na chwilę obecną wymiany wymagają 3 pełne pracownie komputerowe oraz drukarki we wszystkich pracowniach. Brakuje skanerów, drukarek 3d oraz tablic multimedialnych/ekranów dotykowych we wszystkich pracowniach. Dodatkowo w wyniku zmian wydłużono okres kształcenia w technikum do 5 lat co powoduje zwiększenie liczby oddziałów. W związku z powyższym w szkole brakuje pracowni i uczniowie muszą się uczyć w systemie zmianowym, co przy dużym wymiarze godzin na tydzień sprawia, że jest to dla nich bardzo obciążające;
- ✓ 1 pracownię gastronomiczną – kuchnię, wyposażoną w cztery stanowiska spełniające wymogi egzaminu zewnętrznego prowadzonego przez OKE. W okresie najbliższych dwóch lat szkoła musi wzbogacić się o co najmniej jedną pracownię z 6 stanowiskami egzaminacyjnymi aby możliwe było przeegzaminowanie uczniów w wyznaczonym przez

OKE czasie trwania sesji, a także aby na co dzień kształcić młodzież we właściwych warunkach;

- ✓ 1 pracownię obsługi konsumenta przygotowaną i wyposażoną 15 lat temu, mocno zdekompletowaną wymagającą natychmiastowej wymiany;
- ✓ 1 pracownię barmańsko-baristyczną, w której wymiany wymaga wyeksploatowany 10-letni profesjonalny dwugrupowy ekspres do kawy, oraz młynek żarnowy; pozostały sprzęt jest w stanie bardzo dobrym;
- ✓ 3 pracownie turystyczne/recepcyjne wyposażone w fantomy, system tour guide, lamy recepcyjne, oraz inne pomoce dydaktyczne niezbędne do kształcenia hotelarzy i kadr obsługi ruchu turystycznego; niezbędne jest doposażenie każdej z pracowni w sprzęt komputerowy w ilości 17 stanowisk na każdą salę;
- ✓ 1 pracownię dla technika hotelarstwa: pokój hotelowy wraz w węzłem higieniczno-sanitarnym (wyposażone 8 lat temu, wymaga modernizacji);
- ✓ 1 pracownię obsługi ruchu turystycznego – biuro podróży;
- ✓ 1 pracownię przedsiębiorczości wymagającą doposażenia w sprzęt niezbędny do nauczania wprowadzonego od roku 2025/26 przedmiotu - Biznes i zarządzanie.

Z przeprowadzonego spisu na natury wynika, że szkoła wymaga doposażenia w pracownie i sprzęt, które są zgodne z podstawami programowymi dla zawodów, które są nauczane w szkole.

W szkole niezbędne jest przygotowanie i wyposażenie:

- ✓ Co najmniej jednej pracowni gastronomicznej – kuchni na 6 stanowisk;
- ✓ Pracowni ekonomicznej wyposażonej w 17 stanowisk komputerowych wraz z oprogramowaniem biurowym i finansowo-księgowym, kasy fiskalne, duży ekran/tablicę dotykową i inny sprzęt niezbędny do kształcenia przyszłych ekonomistów;
- ✓ Pracowni rachunkowości wyposażonej tak jak pracownia ekonomiczna;
- ✓ Pracowni obsługi konsumenta – sali restauracyjnej;
- ✓ Pracowni przedsiębiorczości;
- ✓ Stref relaksu dla uczniów, stanowiących jednocześnie miejsce wypoczynku, cichej nauki i prowadzenia zajęć integracyjnych oraz z zakresu kompetencji społecznych i kreatywności. Z analiz badań ankietowych wynika iż szkoła potrzebuje co najmniej dwa takie miejsca wewnątrz budynku: hol I-go i II-go pietra, oraz strefy zewnętrznej stanowiącej jednocześnie pracownię barmańską do zajęć z flair (efektywne przygotowanie napojów mieszanych: mobilne bary oraz wyposażenie w shakery bostońskie i butelki treningowe dla 30 osób);

- ✓ Warsztatów szkolnych – hotelu wraz z zapleczem restauracyjnym, na które został opracowany projekt budowlany i wydano pozwolenie na budowę. Planowane rozpoczęcie prac – rok 2026;
- ✓ Doposażenie wszystkich sal lekcyjnych w nowe komputery i ekrany/tablice dotykowe oraz drukarki lub zastosowanie systemu drukarek sieciowych;

Ad. II. Diagnoza potrzeb uczniów i uczennic szkół wchodzących w skład Zespołu

W Technikum nr 5 uczy się: 757 (567K) uczniów na kierunkach technik hotelarstwa, technik organizacji turystyki, technik ekonomista, technik rachunkowości, technik usług kelnerskich, technik organizacji usług gastronomicznych:

- Technik hotelarstwa 221 (173K)
- Technik ekonomista 123 (78K)
- Technik rachunkowości 87 (70K)
- Technik organizacji turystyki 204(158K)
- Technik usług kelnerskich 10 (6K)
- Technik żywienia i usług gastronomicznych 112 (82K)

Zgodnie z powyższym w szkole występują dysproporcje w liczbie K i M

Z dany WUP w Kielcach wynika, że w październiku 2025 roku w woj. świętokrzyskim było 34 396 (47,7% K) osób bezrobotnych. Z uwagi na duży odsetek kobiet bezrobotnych i dysproporcje w placówce wszelkie działania powinny być ukierunkowane na poprawę sytuacji kobiet na rynku pracy co przyczyni się do spadku bezrobocia w tej grupie. W szkole występują osoby z niepełnosprawnościami, posiadają one konieczne badania medycyny pracy a ich niepełnosprawność nie zakłóca im pełnego uczestnictwa w procesie dydaktycznym, poza sytuacjami minimalnie zwiększonej absencji. Uczniowie ci nie wymagają zastosowania usprawnień.

Grupa docelowa w projektach zostanie dobrana w taki sposób, aby umożliwić wszystkim osobom bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, wyznawaną religię czy orientację seksualną sprawiedliwy dostęp do projektu na jednakowych zasadach. Dobór grup docelowych powinien uwzględniać fakt iż 80% uczniów pochodzi z obszarów wiejskich. Wg badań losów absolwentów prowadzonych przez szkołę 75% uczniów podejmuje pracę zaraz po ukończeniu szkoły bez ukończenia studiów wyższych. Ponieważ uczniowie pochodzą i mieszkają na terenach wiejskich, wielu z nich zagrożonych jest wykluczeniem społecznym z powodu braku pracy. Większość nie ma możliwości opłacenia szkoleń i kursów zawodowych, językowych oraz rozwijających kompetencje miękkie.

Ewentualny udział uczniów w stażach stanie się możliwością zdobycia dodatkowego źródła finansowania potrzeb młodzieży. Podczas rozmów z wychowawcami klas oraz rodzicami (marzec 2025) okazało się, że znaczna większość młodzieży szkoły to osoby pochodzące z rodzin o niskim statusie materialnym. Te same rozmowy pokazały, że ponad 90% osób jest z rodzin pełnych i wydolnych wychowawczo.

Dodatkowo wśród uczniów przeprowadzono ankietę dotyczącą ich potrzeb edukacyjnych związanych z planowaną w przyszłości pracą zawodową:

- ✓ 72% odczuwa lęk przed wejściem na rynek pracy,
- ✓ 64% obawia się egzaminów zawodowych, ze względu na ograniczone umiejętności zawodowe i niskie kompetencje miękkie
- ✓ 78% chętnie wzięłoby udział w dodatkowych kursach certyfikowanych w celu nabycia kompetencji z zakresu umiejętności przydatnych do wykonywania danego zawodu – uważają, że zwiększy to ich szanse na rynku pracy,
- ✓ 65% ankietowanych wskazało na niewystarczające umiejętności z zakresu kompetencji kluczowych i uniwersalnych niezbędnych na rynku pracy i bardzo ważnych w opinii pracodawców,
- ✓ 92% chętnie przystąpiłoby do staży zawodowego realizowanego u lokalnych przedsiębiorców w celu zwiększenia swoich szans na rynku pracy po zakończeniu edukacji.

Dodatkowo uczniowie w ankietach wykazali potrzebę uczestnictwa w szkolenia, stażach oraz zajęciach rozwijających ich uniwersalne kompetencje. Zwiększy to ich dopasowanie do potrzeb rynku pracy.

Uczniowie w ankietach i wywiadach zwrócili uwagę na konieczność lepszej organizacji przestrzeni wspólnych w szkole w celu umożliwienia im realizacji własnych pasji oraz wypoczynku międzylekcyjnego. Wskazali na konieczność przygotowania stref relaksu i wypoczynku wzorem już istniejących w wielu szkołach a uznanych za niezbędne np. w krajach skandynawskich. Uczniowie przyznali, że szkoła posiadając bardzo rozległe tereny zielone mogłaby częściowo również je zaaranżować w uczniowskie strefy relaksu i kreatywności. Badania naukowe pokazują, że takie miejsca sprzyjają nie tylko wypoczynkowi, który przyczynia się do wzrostu efektywności pracy ale również kreatywności młodzieży i kształtowania relacji międzyludzkich.

Jak wynika z diagnozy do szkoły rokrocznie przychodzą uczniowie z coraz słabszymi wynikami z poprzednich etapów kształcenia, przekłada się to na słabnące wyniki w egzaminach zewnętrznych. Osoby z niepełnosprawnościami kształcące się w szkole w trakcie wywiadu wskazały potrzebę dostosowania

trybu zajęć dodatkowych do ich możliwości (np. możliwość zdalnego zrealizowania części szkoleń oraz elastycznego harmonogramu staży).

Badania przeprowadzone w szkole w roku szkolnym 2024/25 przez osoby zajmujące się organizowaniem szkolenia praktycznego wykazały, że 38% uczniów szkoły, którzy posiadają nabyte umiejętności potwierdzone zdobytym certyfikatem podejmuje pracę zawodową w trakcie trwania nauki natomiast tylko 5% uczniów nieposiadających dodatkowych umiejętności pracuje w trakcie nauki w szkole.

Nie zdiagnozowano istotnych barier równościowych związanych z różnicami między K i M.

Ad. III. Diagnoza potrzeb nauczycieli kształcenia zawodowego

W roku szkolnym 2024/25 w szkołach zawodowych wchodzących w skład zespołu pracuje 26 nauczycieli (w tym 20K) kształcenia zawodowego,

Intensywny postęp technologiczny oraz wzrastające wymagania na rynku pracy względem absolwentów szkoły wymagają zwiększenia kwalifikacji oraz kompetencji nauczycieli. Wszyscy nauczyciele w wywiadzie przeprowadzonym na potrzeby diagnozy wyrazili chęć uczestnictwa w projektach umożliwiającym im uczestnictwo w szkoleniach zawodowych oraz studiach podyplomowych.

Diagnoza zawiera również rekomendacje instytucji otoczenia społeczno – gospodarczego. W wywiadzie telefonicznym przeprowadzonym z pracodawcami / przedsiębiorcami współpracującymi ze szkołą w ramach organizacji praktyk zawodowych wskazali następujące problemy:

- ✓ podstawa programowa dla kształcenia w zawodach nie jest dostosowana do potrzeb nowoczesnej gospodarki;
- ✓ wyposażenie bazy dydaktycznej szkoły nie spełnia wymagań rynkowych w zakresie hotelarstwa, gastronomii, turystyki i ekonomii;
- ✓ uczniowie niewystarczająco znają najnowsze oprogramowania powszechnie stosowanych w branży;
- ✓ uczniowie realizujący praktyki cechują się brakiem pewności siebie, brakiem umiejętności autoprezentacji oraz kompetencji miękkich i uniwersalnych niezbędnych we współczesnej gospodarce.

Wnioski i rekomendacje z przeprowadzonej diagnozy potrzeb szkoły:

- ✓ podniesienie jakości kształcenia w szkołach wymaga wsparcia 3 obszarów (szkoły, uczniów oraz nauczycieli);

- ✓ doposażenie szkoły w nowoczesne pracownie, a istniejące pracownie w nowoczesny sprzęt zgodnie ze wskazaniami diagnozy;
- ✓ organizacja w szkole miejsc do kształtowania kompetencji miękkich i spotkań w „luźnej” atmosferze – strefy relaksu;
- ✓ organizacji kursów i szkoleń zawodowych dla uczniów szkoły z uwzględnieniem kompetencji twardych zawodowych (np. kurs barmański, baristyczny, pilotażu, przewodnictwa, kursy kulinarne itp.) oraz kompetencji miękkich (np. komunikacji, pracy w grupie, kreatywności, radzenia sobie ze stresem itp.)
- ✓ organizacji kursów i szkoleń zawodowych dla nauczycieli;
- ✓ zaplanowania dodatkowych kursów i szkoleń dla uczniów oraz zajęć z zakresu coachingu i doradztwa zawodowego kształtujących kompetencje uniwersalne oraz autoświadomość uczniów;
- ✓ organizacja staży zawodowych dla uczniów;