

ZESPÓŁ SZKÓŁ EKONOMICZNYCH W KIELCACH

WYMAGANIA EDUKACYJNE

z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych

**ORGANIZACJA SŁUŻBY
PIĘTER
kształcenie teoretyczne
KLASA 1**

TECHNIK HOTELARSTWA	SYMBOL CYFROWY ZAWODU 422402	KWALIFIKACJA I HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie	Liczba godzin: 60	Klasa I – 30 godzin Klasa II – 30 godzin
LITERATURA	1. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie HGT. 03. Podręcznik do nauki zawodu Technik hotelarstwa, Część 1, 2 Wydawnictwo WSiP (Reforma 2019) Autorzy: Witold Drogoń, Bożena Granecka - Wrzosek			

A. WYMAGANIA EDUKACYJNE Z UWZGLĘDNIENIEM EFEKTÓW KSZTAŁCENIA I KRYTERIÓW WERYFIKACJI UJĘTYCH W PODSTAWIE PROGRAMOWEJ NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ŚRÓDROCZNYCH I ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH

1. Struktura organizacyjna i zadania działu służby pięter

Dopuszczający	<p>Uczeń z pomocą nauczyciela:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wie co to jest struktura organizacyjna obiektu hotelarskiego, - wymienia podstawowe stanowiska pracy działu służby piętter, - wie co to jest system organizacji pracy w obiektach hotelarskich, - zna procedury i wie, że należy sprzątać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny, - przestrzega zasad kultury osobistej i higieny własnej, <p>Uczeń nie opanował wszystkich podstawowych umiejętności, ale wykazuje minimum wiedzy i chęć do nauki.</p>
Dostateczny	<p>Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz samodzielnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - potrafi podać przykład prostej struktury organizacyjnej obiektu hotelarskiego, - zna zadania i stanowiska pracy działu służby piętter, - omawia podstawowe obowiązki pracownika housekeepingu, - wie co to jest system organizacji pracy pracowników służby piętter w hotelach, - rozumie potrzebę utrzymania czystości w miejscu pracy i dla komfortu gościa.
Dobry	<p>Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz samodzielnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - potrafi omówić i podać przykład struktury organizacyjnej obiektu hotelarskiego, - zna dobrze zadania i stanowiska pracy działu służby piętter, - omawia obowiązki pracowników housekeepingu, - zna system organizacji pracy pracowników służby piętter w hotelach, - wie z jakimi działami hotelu współpracuje housekeeping.
Bardzo dobry	<p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - omawia i podaje przykłady struktur organizacyjnych w obiektach hotelarskich o różnym standardzie,

	<ul style="list-style-type: none"> - potrafi wymienić i omówić zadania działu utrzymania czystości i porządku, - zna wszystkie stanowiska pracy działu służby pięter i omawia ich obowiązki, - zna rodzaje systemów organizacji pracy pracowników służby pięter w obiektach hotelarskich, - wymienia i omawia dokumentację działu i potrafi samodzielnie zaplanować pracę housekeepingu na danym piętrze lub w określonym czasie, - potrafi ułożyć harmonogram prostych prac porządkowych. - omawia na czym polega współpraca z zespołem oraz innymi działami m.in. z recepcją i serwisem technicznym.
Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - omawia i tworzy przykładowe struktury organizacyjne w obiektach hotelarskich o różnym standardzie, - wymienia szczegółowo omawia zadania działu utrzymania czystości i porządku, - wymienia, opisuje obowiązki, umiejętności, kompetencje i wymagania kwalifikacyjne pracowników służby pięter, - omawia rodzaje systemów organizacji pracy pracowników służby pięter w obiektach hotelarskich, podaje wady i zalety. - wykazuje konieczność współpracy działu utrzymania czystości i porządku z innymi działami w obiektach hotelarskich, - tworzy szczegółowe harmonogramy i grafiki prac porządkowych z uwzględnieniem zmian turnusów, priorytetów i obłożenia pokoi, - biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami i jest aktywny na lekcji, - wykonuje zadania dodatkowe, samodzielnie doskonali swoje umiejętności i poszukuje informacji.

2. Funkcje, rodzaje i wyposażenie jednostek mieszkalnych w obiektach świadczących usługi hotelarskie

Dopuszczający	<p>Na ocenę dopuszczającą uczeń z pomocą nauczyciela:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zna podstawowe pojęcia i funkcje jednostki mieszkalnej, - zna pomieszczenia, które należy utrzymywać w czystości w obiekcie hotelarskim (pokoje gościnne, łazienki, korytarze, lobby). - zna rodzaje i podstawowe wyposażenie jednostki mieszkalnej (pokoju) i łazienki, - wie o dostosowaniu jednostki mieszkalnej do potrzeb gości z niepełnosprawnościami, - rozumie potrzebę utrzymania czystości w miejscu pracy i dla komfortu gościa.
---------------	--

	Uczeń nie opanował wszystkich podstawowych umiejętności, ale wykazuje minimum wiedzy i chęć do nauki.
Dostateczny	<p>Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz samodzielnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zna pojęcia i podstawowe funkcje jednostki mieszkalnej, - wymienia najważniejsze pomieszczenia i obszary wymagające regularnego sprzątnięcia. - zna różne rodzaje jednostek mieszkalnych i potrafi je wskazać na ilustracji, - wymienia podstawowe i uzupełniające wyposażenie pokoju i łazienki w obiektach hotelarskich, - potrafi wskazać wyposażenie jednostki mieszkalnej dla gości z niepełnosprawnościami.
Dobry	<p>Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zna pojęcia dotyczące jednostki mieszkalnej i omawia jej funkcje, - omawia różne rodzaje jednostek mieszkalnych, - wymienia podstawowe i uzupełniające wyposażenie pokoju i łazienki w obiektach hotelarskich, - potrafi wskazać wyposażenie jednostki mieszkalnej dla gości z niepełnosprawnościami.
Bardzo dobry	<p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podaje wymagania kategoryzacyjne dotyczące minimalnej powierzchni pokoi o różnym standardzie, - omawia dokładnie podstawowe i uzupełniające wyposażenie pokoju i łazienki w obiektach hotelarskich, - podaje wymagania kategoryzacyjne dotyczące wyposażenia podstawowego i uzupełniającego pokoi hotelowych, - wymienia elementy dostosowania wyposażenia jednostki mieszkalnej dla gości z niepełnosprawnościami.

Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - biegle posługuje się zdobytą wiedzą i umiejętnościami, - doskonale opanował pojęcia związane z rodzajami, wyposażeniem i funkcją jednostki mieszkalnej, - potrafi zaprojektować i wykonać schemat j.m. w tym dla gości z niepełnosprawnościami. - wykazuje się samodzielnością, inicjatywą, odpowiedzialnością i kreatywnością w rozwiązywaniu problemów. - jest aktywny na lekcji, wykonuje zadania dodatkowe, samodzielnie doskonali swoje umiejętności. - prezentuje postawę profesjonalną, zgodną z etyką zawodu hotelarza.
3 Rodzaje prac związanych z utrzymaniem czystości i porządku w jednostce mieszkalnej i części ogólnodostępnej	
Dopuszczający	<p>Na ocenę dopuszczającą uczeń z pomocą nauczyciela:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpoznaje podstawowy sprzęt i środki czystości (np. wózek, mop, wiadro, detergent, odkurzacz). - zna rodzaje prac związanych z utrzymaniem czystości i porządku w jednostce mieszkalnej i części ogólnodostępnej, - z pomocą nauczyciela wskazuje podstawowe czynności porządkowe wykonywane przez personel sprzątający. <p>Uczeń nie opanował wszystkich podstawowych umiejętności, ale wykazuje minimum wiedzy i chęć do nauki.</p>
Dostateczny	<p>Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz samodzielnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opisuje ogólne zasady sprzątnięcia pokoju hotelowego i łazienki (jednostka mieszkalna i węzeł higieniczno-sanitarny), - wymienia rodzaje prac związanych z utrzymaniem czystości i porządku, - wskazuje kilka środków czystości i potrafi określić ich zastosowanie (np. do mycia podłogi, do dezynfekcji). - rozpoznaje piktogramy na środkach chemicznych i wie, co oznaczają (np. niebezpieczne, drażniące). - wie jakie zasady BHP obowiązują przy sprzątnięciu na podstawowym poziomie - zna zasady wykonywania prostych czynności porządkowych (np. zaścielenie łóżka, wytarcie kurzu).

Dobry	<p>Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobiera odpowiednie środki czystości i sprzęt do różnych powierzchni (np. szkło, ceramika, drewno, tekstylia), - zna zasady przygotowania wózka serwisowego, korzystania z manualnego sprzętu do sprzątnia, - rozpoznaje sytuacje wymagające zgłoszenia (np. uszkodzenie sprzętu, brak środków czystości, plamy i sposoby ich usuwania), - opisuje krok po kroku sposób sprzątnia pokoju gościa i łazienki zgodnie z procedurami hotelowymi. - potrafi prawidłowo wypełnić prostą dokumentację (np. kartę kontroli pokoju). - działa zgodnie z zasadami higieny osobistej i sanitarnymi. - poprawnie stosuje zasady sortowania odpadów i dba o ochronę środowiska.
Bardzo dobry	<p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobiera i stosuje środki czystości zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzega zasad bezpieczeństwa (czyta etykiety, stosuje odzież ochronną, zabezpiecza miejsce pracy), - szczegółowo opisuje standardy czystości i procedury sprzątnia w różnych częściach obiektu (pokoje, łazienki, ciągi komunikacyjne, części wspólne, zaplecze), - zna procedury stosowane podczas usuwania plam i zabrudzeń, - potrafi dokonać analizy przyczyny nieprawidłowości w utrzymaniu czystości i zaproponować rozwiązania, - potrafi sporządzać dokumentację porządkową - raporty, checklista, zgłoszenia braków, - zna zasady przestrzegania procedur postępowania w przypadku znalezienia rzeczy pozostawionych przez gościa.
Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proponuje działania podnoszące jakość usług porządkowych (wprowadzenie oznaczeń ekologicznych, szkoleń dla personelu), - wie jak przeprowadzać ocenę jakości wykonanej usługi sprzątnia (audyt wewnętrzny, kontrola standardów), - omawia nowoczesne technologie stosowane w utrzymaniu czystości w hotelarstwie (ozonowanie, odkurzacze parowe, roboty sprzątnające). - zna zasady zrównoważonego rozwoju (ekologiczne środki czystości, oszczędność wody i energii),

	<ul style="list-style-type: none"> - wie jak przygotować obiekt do kontroli sanitarnej lub audytu wewnętrznego w zakresie czystości, - samodzielnie i twórczo rozwija swoje zainteresowania, - biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami używając terminologii fachowej, oraz proponuje rozwiązania nietypowe.
--	--

Kryteria oceniania z według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych	
Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych
NIEDOSTATECZNY	0 % - 29 %
DOPUSZCZAJĄCY	30 % - 49 %
DOSTATECZNY	50 % - 69 %
DOBRY	70 % - 89 %
BARDZO DOBRY	90 % - 95 %
CELUJĄCY	96 %- 100 %

Opisowe kryteria oceniania w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu : [Organizacja służby pięter](#)

Niedostateczny	Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który:
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> -nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej, - nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania, -notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń -odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, -nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach, -opuszcza zajęcia
Dopuszczający	<p>Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej -przestrzega przepisy bhp i ppoż -ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności -na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek -nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń
Dostateczny	<p>Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe, -wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami -przestrzega przepisów bhp i ppoż -samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej -wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów -przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny -pracuje tylko w grupie, jest mało staranny -nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń
Dobry	<p>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -wykonuje samodzielnie ćwiczenie

	<ul style="list-style-type: none"> -przestrzega przepisów bhp i ppoż -opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności -poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia -samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania -popęnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka -ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami
Bardzo dobry	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -przestrzega przepisów bhp i ppoż -sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania -potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych -osiąga minimum wymaganej wydajności -prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie -sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski -wykonuje ćwiczenia bardzo starannie -estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy -sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń -biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń
Celujący	<p>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych -przestrzega przepisów bhp i ppoż -samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie , -startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach -jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną

	-uczeń doskonale wykonuje zadania -wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski
--	---

A. SPOSOBY SPRAWDZANIA WIEDZY :

- Ocenianie osiągnięć edukacyjnych ucznia polega na rozpoznaniu przez nauczyciela poziomu i postępów w opanowaniu przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych wynikających z podstawy programowej i realizowanych w szkole programów nauczania uwzględniających tę podstawę.
- Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).
- Kontrola i ocena osiągnięć uczniów może być dokonywana za pomocą:
 - obserwacji pracy uczniów podczas wykonywania zadań,
 - testów wiedzy,
 - testów umiejętności praktycznych,
 - ankiety samooceny uczniowskiej.

- Sprawdzenie osiągnięć edukacyjnych uczących się powinno być dokonywane poprzez ocenę wykonanych ćwiczeń, projektów, ukierunkowaną obserwację czynności wykonywanych przez uczniów.
- W trakcie kontroli i oceny osiągnięć uczniów należy zwracać uwagę na praktyczne zastosowanie opanowanej wiedzy i umiejętności, jakość wykonania zadań, posługiwanie się poprawną terminologią.
- W procesie kontroli i oceny należy zwracać uwagę na opanowanie przez uczniów-umiejętności sporządzania pism i dokumentów, brać pod uwagę zarówno ich poprawność merytoryczną, jak i formę sporządzania.
- W końcowej ocenie pracy uczniów należy uwzględniać poprawność i jakość wykonania zadań, wyniki stosowanych osiągnięć testów wiedzy i umiejętności praktycznych oraz stosunek uczniów do wykonywania ćwiczeń, aktywność, zaangażowanie, wytrwałość w wykonywaniu zadań.

Indywidualizacja pracy z uczniem:

-Należy każdorazowo dostosować warunki, środki, metody i formy nauczania do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia.

Nauczyciel realizujący program działu powinien:

- motywować uczniów do pracy,
- dostosowywać stopień trudności planowanych ćwiczeń do możliwości i potrzeb uczniów,
- planować zadania do wykonania przez uczniów z uwzględnieniem ich zainteresowań,
- przygotowywać zadania o różnym stopniu trudności i złożoności,
- zachęcać uczniów do korzystania z różnych źródeł informacji zawodowej.

Uczeń zdolny otrzymuje:

dotkliwe zadania dostosowane do jego potrzeb i możliwości,
adresy stron WWW, które zawierają informacje poszerzające tematykę zajęć.

Ponadto:

Uczniowi zdolnemu można przydzielić rolę asystenta nauczyciela, umożliwić prowadzenie wybranego fragmentu lub całej lekcji oraz motywować do brania udziału w konkursach i olimpiadach.

Uczeń z dysfunkcją – według zaleceń poradni psychologiczno-pedagogicznej.

B. TRYB UZYSKIWANIA OCENY WYŻSZEJ NIŻ PRZEWIDYWANA

Uzyskanie wyższych niż przewidywane rocznych ocen klasyfikacyjnych jest możliwe dla każdego ucznia, który wyrazi taką chęć i odbywa się w drodze rozmowy ucznia z nauczycielem nad poziomem spełnienia przez ucznia kryteriów na ocenę przewidywaną i wyższą, która może być uzupełniona wykonaniem przez ucznia wskazanych przez nauczyciela zadań. Ustalamy ocenę przewidywaną (nie tylko niedostateczną) dla każdego ucznia.

Wymagania edukacyjne zostały przygotowane zgodnie ze Statutem ZSE w Kielcach.