

**WYMAGANIA EDUKACYJNE Z PRZEDMIOTU**  
**ORGANIZACJA IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH**

**ZESPÓŁ SZKÓŁ EKONOMICZNYCH W KIELCACH**

<b>WYMAGANIA EDUKACYJNE</b> z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych				
<b>ORGANIZACJA IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH</b> kształcenie teoretyczne <b>KLASA 1</b>				
TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI	Symbol cyfrowy zawodu: 422104	Kwalifikacja I – HGT.07 Przygotowanie imprez i usług turystycznych	Liczba godzin: 120	Klasa 1: 120 godzin (4 godziny tygodniowo)

**Podręcznik:** PRZYGOTOWANIE IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH CZ. 1 Wydawnictwo AB FORMAT Agnieszka Swastek, Dorota Sydorko-Raszewska

**Klasa 1**

Niedostateczny	<p>Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej,</li> <li>- nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania,</li> <li>-notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń</li> <li>-odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki,</li> <li>-nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach,</li> <li>-opuszcza zajęcia</li> </ul>
Dopuszczający	<p>Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej</li> <li>-przestrzega przepisy bhp i ppoż</li> <li>-ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności</li> <li>-na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek</li> <li>-nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń</li> <li>-nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń</li> <li>-prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie</li> </ul>
Dostateczny	<p>Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe,</li> <li>-wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami</li> <li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li> <li>-samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej</li> <li>-wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów</li> <li>-przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny</li> <li>-pracuje tylko w grupie, jest mało staranny</li> <li>-nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń</li> </ul>

Dobry	<p>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-wykonuje samodzielnie ćwiczenie</li> <li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li> <li>-opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności</li> <li>-poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia</li> <li>-samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania</li> <li>-popętnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka</li> <li>-ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami</li> </ul>
Bardzo dobry	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li> <li>-sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania</li> <li>-potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych</li> <li>-osiąga minimum wymaganej wydajności</li> <li>-prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie</li> <li>-sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski</li> <li>-wykonuje ćwiczenia bardzo starannie</li> <li>-estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy</li> <li>-sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń</li> <li>-biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń</li> </ul>
Celujący	<p>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych</li> <li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li> <li>-samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie</li> <li>-startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach</li> <li>-jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną</li> <li>-uczeń doskonale wykonuje zadania</li> <li>-wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski</li> </ul>

## HGT.07 1. Przedsiębiorstwa obsługi ruchu turystycznego

Dopuszczający

- Na ocenę dopuszczającą uczeń:
- Potrafi omówić rodzaje stanowisk pracy w biurze podróży, rodzaje klientów
- zdefiniować obiekty hotelarskie i biura podróży
- charakteryzuje transport
- charakteryzuje gastronomię
- potrafi podać
- · definicję ubezpieczeń

Dostateczny

- Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:
- wymienia rodzaje
  - bazy noclegowej wymienia elementy
  - obsługi gościa hotelowego wymienia rodzaje
  - środków transportu turystycznego wymienia rodzaje
  - gości korzystających z usług gastronomicznych
- wymienia rodzaje
- · ubezpieczeń turystycznych

<p>Dobry</p>	<p>Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:</p> <p>Charakteryzuje wymagania</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· kategoryzacyjne dotyczące obiektów hotelarskich</li> </ul> <p>Określa strukturę</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· organizacyjną obiektu hotelarskiego</li> </ul> <p>Charakteryzuje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· przewoźników obsługujących ruch turystyczny</li> </ul> <p>Charakteryzuje dokumenty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· przewozowe</li> </ul> <p>Omawia rodzaje posiłków</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· w gastronomii hotelowej Wymienia zasady</li> <li>· organizacji przyjęć okolicznościowych Charakteryzuje rodzaje</li> <li>· ubezpieczeń turystycznych oraz dokumenty ubezpieczeniowe Zna przepisy prawa</li> <li>· dotyczące działalności biur podróży Zna zakres</li> <li>· odpowiedzialności biura za niewywiązywanie się z umów Wymienia pracowników</li> <li>· obsługi turystycznej</li> </ul>
<p>Bardzo dobry</p>	<p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:</p> <p>Potrafi zastosować</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· formy współpracy biur podróży z obiektami noclegowymi Zna zasady:</li> <li>· współpracy z przewoźnikami turystycznymi</li> </ul> <p>Wymienia wady i zalety różnych rodzajów transportu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Potrafi zastosować</li> <li>· odpowiednie formy współpracy z zakładami gastronomicznymi</li> </ul> <p>Potrafi zaplanować</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· jadłospis</li> </ul> <p>Wymienia zasady</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· obsługi konsumenta Charakteryzuje:</li> <li>· rodzaje towarzystw ubezpieczeniowych</li> </ul> <p>Potrafi zaplanować</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· stanowiska pracy w biurze podróży</li> </ul> <p>Potrafi analizować</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· dokumenty dotyczące odpowiedzialności prawnej</li> </ul>

Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:  potrafi samodzielnie  · zaplanować usługi turystyczne  charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej</p>
<b>2. Programowanie imprez turystycznych</b>	
Dopuszczający	<p>Na ocenę dopuszczającą uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymienia rodzaje imprez turystycznych</li> <li>• Wymienia zasady programowania imprez turystycznych</li> <li>• Wymienia rodzaje programów imprez turystycznych</li> </ul>
Dostateczny	<p>Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymienia etapy organizacji imprez turystycznych.</li> <li>• Wymienia różnice programu ramowego i szczegółowego.</li> <li>• Wymienia zasady programowania różnych rodzajów imprez turystycznych.</li> </ul>
Dobry	<p>Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymienia i stosuje elementy programu ramowego i szczegółowego w przygotowaniu oferty dla klienta.</li> <li>• Wymienia i stosuje zasady programowania imprez.</li> <li>• Wymienia i stosuje zasady programowania różnych rodzajów imprez turystycznych.</li> <li>• Wymienia zasady doboru usług turystycznych zgodnie z potrzebami klientów</li> </ul>
Bardzo dobry	<p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizuje i stosuje elementy programu ramowego i szczegółowego w przygotowaniu oferty dla klienta.</li> <li>• Analizuje i stosuje zasady programowania imprez.</li> <li>• Analizuje i stosuje zasady programowania imprez turystycznych</li> <li>• . Potrafi dostosować program imprezy do potrzeb i wymagań klientów</li> <li>• Potrafi scharakteryzować skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej</li> </ul>

Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizuje i stosuje elementy programu ramowego i szczegółowego uwzględniając potrzeby klienta.</li> <li>• Analizuje i stosuje zasady programowania imprez zgodnie z rodzajem imprezy.</li> <li>• Analizuje i stosuje zasady programowania różnych rodzajów imprez turystycznych krajowych i zagranicznych.</li> </ul>
----------	--

**Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów** powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).

Formy kontroli wiadomości i umiejętności:

- **ustne:** odpowiedzi. Przez odpowiedzi ustne należy rozumieć formę kontroli wiadomości i umiejętności obejmującą materiał z trzech ostatnich jednostek lekcyjnych. Podczas odpowiedzi ustnych ocenie podlega:
  - poprawność merytoryczna,
  - samodzielność odpowiedzi,
  - umiejętność poprawnego wnioskowania,
  - sposób, a przede wszystkim jakość, jasność i precyzja formułowania myśli,
- **pisemne:** praca klasowa, test, sprawdzian, kartkówka, projekt (indywidualny, grupowy). Praca klasowa, test, sprawdzian, projekt powinny być poprzedzone powiadomieniem uczniów, co najmniej tydzień wcześniej (obowiązuje wpis do dziennika). Prace pisemne powinny być sprawdzone i ocenione w terminie do dwóch tygodni i przekazane uczniom do wglądu. **Kartkówka** - może być niezapowiedziana i obejmować materiał z **trzech ostatnich lekcji**. Kartkówki traktowane są zamiennie z odpowiedziami ustnymi. Nauczyciel może nie zapowiadać kartkówki z trzech ostatnich tematów. **Wszystkie zaplanowane i zapowiedziane pisemne formy sprawdzania wiadomości i umiejętności uczniów są obowiązkowe.** Uczeń, który był nieobecny w szkole, podczas określonej formy sprawdzania i oceniania musi wykonać zadanie w innym czasie określonym przez nauczyciela.
- **wykonanie zadań zleconych**, praca z ćwiczeniami, praca w grupie, prezentacja, referat, aktywność na lekcjach również jest poddana ocenie bieżącej, w tym przygotowanie plakatu odnoszącego się do treści realizowanej na zajęciach, systematyczność prowadzenia notatek

**Indywidualizacja pracy z uczniem:**

Należy każdorazowo dostosować warunki, środki, metody i formy nauczania do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia.

Nauczyciel realizujący program działu powinien:

- motywować uczniów do pracy,
- dostosowywać stopień trudności planowanych ćwiczeń do możliwości i potrzeb uczniów,
- planować zadania do wykonania przez uczniów z uwzględnieniem ich zainteresowań,
- przygotowywać zadania o różnym stopniu trudności i złożoności,
- zachęcać uczniów do korzystania z różnych źródeł informacji zawodowej.

**Uczeń zdolny otrzymuje:**

dodatkowe zadania dostosowane do jego potrzeb i możliwości,  
adresy stron WWW, które zawierają informacje poszerzające tematykę zajęć.

Ponadto:

Uczniowi zdolnemu można przydzielić rolę asystenta nauczyciela, umożliwić prowadzenie wybranego fragmentu lub całej lekcji oraz motywować do brania udziału w konkursach i olimpiadach.

**Uczeń z dysfunkcją** – według zaleceń poradni psychologiczno-pedagogicznej

**TRYB UZYSKIWANIA OCENY WYŻSZEJ NIŻ PRZEWIDYWANA**

Uzyskanie wyższych niż przewidywane rocznych ocen klasyfikacyjnych jest możliwe dla każdego ucznia, który wyrazi taką chęć i odbywa się w drodze rozmowy ucznia z nauczycielem nad poziomem spełnienia przez ucznia kryteriów na ocenę przewidywaną i wyższą, która może być uzupełniona wykonaniem przez ucznia wskazanych przez nauczyciela zadań. Ustalamy ocenę przewidywaną (nie tylko niedostateczną) dla każdego ucznia.

**Kryteria oceniania z organizacji imprez i usług turystycznych według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych**

Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych

1 (niedostateczna)	poniżej 30% wymagań
2 (dopuszczająca)	30 – 49% wymagań
3 (dostateczna)	50 – 69% wymagań
4 (dobra)	70 – 89% wymagań
5 (bardzo dobra)	90 – 95% wymagań
6 (celująca)	96 – 100 % wymagań

\*Wymagania edukacyjne zostały przygotowane w oparciu o Statut ZSE w Kielcach.