

ZESPÓŁ SZKÓŁ EKONOMICZNYCH W KIELCACH

WYMAGANIA EDUKACYJNE

z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych

**ORGANIZACJA SŁUŻBY
PIĘTER
kształcenie teoretyczne
KLASA 2**

TECHNIK HOTELARSTWA	SYMBOL CYFROWY ZAWODU 422402	KWALIFIKACJA I HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie	Liczba godzin: 60	Klasa I – 30 godzin Klasa II – 30 godzin
LITERATURA	1. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie HGT. 03. Podręcznik do nauki zawodu Technik hotelarstwa, Część 1, 2 Wydawnictwo WSiP (Reforma 2019) Autorzy: Witold Drogoń, Bożena Granecka - Wrzosek			

A. WYMAGANIA EDUKACYJNE Z UWZGLĘDNIENIEM EFEKTÓW KSZTAŁCENIA I KRYTERIÓW WERYFIKACJI UJĘTYCH W PODSTAWIE PROGRAMOWEJ NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ŚRÓDROCZNYCH I ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH

1. Rodzaje i zasady sprzątnia

Dopuszczający	<p>Uczeń z pomocą nauczyciela:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wie co jest podstawowym celem sprzątnia jednostek mieszkalnych, - wymienia podstawowe rodzaje sprzątnia , - wie co to jest system organizacji pracy działu służby pięt w obiektach hotelarskich, - zna procedury i wie, że należy sprzątać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny, - przestrzega zasad kultury osobistej i higieny własnej, <p>Uczeń nie opanował wszystkich podstawowych umiejętności, ale wykazuje minimum wiedzy i chęć do nauki.</p>
Dostateczny	<p>Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz samodzielnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - potrafi podać przykłady związane z rodzajami sprzątnia stosowanymi w obiektach hotelarskich, - zna zadania i obowiązki pracowników działu służby pięt, - omawia podstawowe zasady sprzątnia pokoju zajętego przez gościa i pokoju zwolnionego przez gościa, - wie co to jest system organizacji pracy pracowników służby pięt w hotelach, - rozumie potrzebę utrzymania czystości części ogólnodostępnych w hotelu dla komfortu gościa.
Dobry	<p>Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz samodzielnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - potrafi omówić i podać przykłady różnych rodzajów sprzątnia obiektu hotelarskiego, - zna dobrze zasady postępowania zgodne z zasadami GHP (Good Hygienic Practice), - omawia zasady zwalczania szkodników i stosowania środków zapobiegających przedostania się szkodników do obiektu hotelarskiego, - zna instrukcje pracy pokojowej oraz procedury sprzątnia jednostki mieszkalnej i łazienki, - wie jakie czynności wykonuje pokojowa podczas serwisu wieczornego.
Bardzo dobry	<p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - omawia i podaje przykłady struktur organizacyjnych w obiektach hotelarskich o różnym standardzie,

	<ul style="list-style-type: none"> - potrafi wymienić i omówić procedury sprzątnięcia pokoi oraz korytarzy i części ogólnodostępnych, - zna wszystkie rodzaje sprzątnięcia i umie dobrać środki czystości do wykonania prac porządkowych, - zna zasady kontroli pokoi posprzątniętych przez kierownika służby pięter, - wymienia i omawia zasady przygotowania pokoju oraz obsługi gości VIP w pokojach, - potrafi scharakteryzować pomieszczenia ogólnego użytku w obiektach hotelarskich i podać procedury utrzymania porządku w tych pomieszczeniach, - zna i omawia zakres usług pralniczych w obiekcie hotelarskim, zna zasady współpracy z pralnią zewnętrzną, -wymienia i omawia profesjonalny sprzęt do utrzymania czystości w obiektach hotelarskich.
Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - omawia i tworzy przykładowe procedury dotyczące przygotowania jednostki mieszkalnej dla gościa specjalnego, - wymienia i szczegółowo omawia środki czystości oraz zadania działu utrzymania czystości i porządku, - wymienia, opisuje procedury stosowane podczas różnego rodzaju sprzątnięcia jednostek mieszkalnych oraz części ogólnodostępnych, - omawia rodzaje prac porządkowych wykonywanych w częściach rekreacyjnych obiektów hotelarskich, - wykazuje konieczność utrzymania porządku na zewnątrz obiektu hotelarskiego, - tworzy szczegółowe harmonogramy i grafiki prac porządkowych z uwzględnieniem gości specjalnych i VIP oraz innych priorytetów i obłożenia pokoi, - rozumie zasady odpowiedzialności materialnej pracowników działu służby pięter - biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami i jest aktywny na lekcji, - wykonuje zadania dodatkowe, samodzielnie doskonali swoje umiejętności i poszukuje informacji.

2. Przygotowanie jednostek mieszkalnych do przyjęcia i pobytu gości	
Dopuszczający	<p>Na ocenę dopuszczającą uczeń z pomocą nauczyciela:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zna podstawowe zasady utrzymania czystości w obiektach noclegowych, - zna pomieszczenia, które należy utrzymywać w czystości w obiekcie hotelarskim (pokoje gościnne, łazienki, korytarze, lobby). - zna rodzaje i podstawowe wyposażenie jednostki mieszkalnej (pokoju) i łazienki,

	<ul style="list-style-type: none"> - wie o dostosowaniu jednostki mieszkalnej do potrzeb gości z niepełnosprawnościami, - rozumie potrzebę utrzymania czystości w miejscu pracy i dla komfortu gościa. <p>Uczeń nie opanował wszystkich podstawowych umiejętności, ale wykazuje minimum wiedzy i chęć do nauki.</p>
Dostateczny	<p>Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz samodzielnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zna podstawowe zasady i rodzaje sprzątnia jednostki mieszkalnej, - wymienia najważniejsze pomieszczenia i obszary wymagające regularnego sprzątnia. - zna zasady sprzątnia pokoju zajętego przez gościa, zasady postępowania z rzeczami gościa, - wymienia podstawowe procedury sprzątnia pokoju zwolnionego przez gościa, - wie, co to jest serwis wieczorny proponowany przez obiekty noclegowe.
Dobry	<p>Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zna pojęcia dotyczące sprzątnia jednostki mieszkalnej (codzienne, okresowe, sezonowe, gruntowne) i omawia jej funkcje, - omawia okolicznościowe i specjalne sprzątnie stosowane w obiektach hotelarskich, - wymienia zasady GHP i omawia dezynfekcję, dezynsekcję i deratyzację, - potrafi sporządzić protokół braków/uszkodzenia w pokoju hotelowym przez gościa.
Bardzo dobry	<p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podaje zasady kontroli pokoju przygotowanego dla nowych gości, - omawia dokładnie procedury i zasady sprzątnia pomieszczeń ogólnodostępnych w obiekcie hotelarskim, - podaje wymagania dotyczące profesjonalnego sprzętu i środków do utrzymania czystości w obiektach hotelarskich ,

	- wymienia zasady sprzątanía korytarzy i klatek schodowych w obiektach hotelarskich.
Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - biegle posługuje się zdobytą wiedzą i umiejętnościami, - doskonale opanował pojęcia związane z różnymi rodzajami sprzątanía pokoi hotelowych, - potrafi zaprojektować i wykonać dzienny i tygodniowy harmonogram pracy pokojowej, - zna zasady przekazywania i przechowywania rzeczy pozostawionych przez gości hotelowych, - wykazuje się samodzielnością, inicjatywą, odpowiedzialnością i kreatywnością w rozwiązywaniu problemów. - jest aktywny na lekcji, wykonuje zadania dodatkowe, samodzielnie doskonali swoje umiejętności. - prezentuje postawę profesjonalną, zgodną z etyką zawodu hotelarza.

Kryteria oceniania z według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych	
Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych

NIEDOSTATECZNY	0 % - 29 %
DOPUSZCZAJĄCY	30 % - 49 %
DOSTATECZNY	50 % - 69 %
DOBRY	70 % - 89 %
BARDZO DOBRY	90 % - 95 %
CELUJĄCY	96 %- 100 %

Opisowe kryteria oceniania w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu : [Organizacja służby pięter](#)

Niedostateczny	<p>Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej, - nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania, -notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń -odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, -nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach, -opuszcza zajęcia
Dopuszczający	<p>Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej -przestrzega przepisy bhp i ppoż -ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności -na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek -nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń
Dostateczny	<p>Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe, -wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami -przestrzega przepisów bhp i ppoż -samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej -wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów -przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny -pracuje tylko w grupie, jest mało staranny -nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń
Dobry	<p>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -wykonuje samodzielnie ćwiczenie -przestrzega przepisów bhp i ppoż -opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności -poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia -samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania -popęłnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka -ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami
Bardzo dobry	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -przestrzega przepisów bhp i ppoż -sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania -potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych -osiąga minimum wymaganej wydajności -prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie -sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski -wykonuje ćwiczenia bardzo starannie

	<ul style="list-style-type: none"> -estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy -sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń -biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń
Celujący	<p>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych -przestrzega przepisów bhp i ppoż -samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie , -startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach -jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną -uczeń doskonale wykonuje zadania -wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski

A. SPOSOBY SPRAWDZANIA WIEDZY :

- Ocenianie osiągnięć edukacyjnych ucznia polega na rozpoznaniu przez nauczyciela poziomu i postępów w opanowaniu przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych wynikających z podstawy programowej i realizowanych w szkole programów nauczania uwzględniających tę podstawę.
- Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).
- Kontrola i ocena osiągnięć uczniów może być dokonywana za pomocą:
 - obserwacji pracy uczniów podczas wykonywania zadań,
 - testów wiedzy,
 - testów umiejętności praktycznych,
 - ankiety samooceny uczniowskiej.

-Sprawdzenie osiągnięć edukacyjnych uczących się powinno być dokonywane poprzez ocenę wykonanych ćwiczeń, projektów, ukierunkowaną obserwację czynności wykonywanych przez uczniów.

-W trakcie kontroli i oceny osiągnięć uczniów należy zwracać uwagę na praktyczne zastosowanie opanowanej wiedzy i umiejętności, jakość wykonania zadań, posługiwanie się poprawną terminologią.

-W procesie kontroli i oceny należy zwracać uwagę na opanowanie przez uczniów-umiejętności sporządzania pism i dokumentów, brać pod uwagę zarówno ich poprawność merytoryczną, jak i formę sporządzania.

-W końcowej ocenie pracy uczniów należy uwzględniać poprawność i jakość wykonania zadań, wyniki stosowanych osiągnięć testów wiedzy i umiejętności praktycznych oraz stosunek uczniów do wykonywania ćwiczeń, aktywność, zaangażowanie, wytrwałość w wykonywaniu zadań.

Indywidualizacja pracy z uczniem:

-Należy każdorazowo dostosować warunki, środki, metody i formy nauczania do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia.

Nauczyciel realizujący program działu powinien:

- motywować uczniów do pracy,
- dostosowywać stopień trudności planowanych ćwiczeń do możliwości i potrzeb uczniów,
- planować zadania do wykonania przez uczniów z uwzględnieniem ich zainteresowań,
- przygotowywać zadania o różnym stopniu trudności i złożoności,
- zachęcać uczniów do korzystania z różnych źródeł informacji zawodowej.

Uczeń zdolny otrzymuje:

dotatkowe zadania dostosowane do jego potrzeb i możliwości,

adresy stron WWW, które zawierają informacje poszerzające tematykę zajęć.

Ponadto:

Uczniowi zdolnemu można przydzielić rolę asystenta nauczyciela, umożliwić prowadzenie wybranego fragmentu lub całej lekcji oraz motywować do brania udziału w konkursach i olimpiadach.

Uczeń z dysfunkcją – według zaleceń poradni psychologiczno-pedagogicznej.

B. TRYB UZYSKIWANIA OCENY WYŻSZEJ NIŻ PRZEWIDYWANA

Uzyskanie wyższych niż przewidywane rocznych ocen klasyfikacyjnych jest możliwe dla każdego ucznia, który wyrazi taką chęć i odbywa się w drodze rozmowy ucznia z nauczycielem nad poziomem spełnienia przez ucznia kryteriów na ocenę przewidywaną i wyższą, która może być uzupełniona wykonaniem przez ucznia wskazanych przez nauczyciela zadań. Ustalamy ocenę przewidywaną (nie tylko niedostateczną) dla każdego ucznia.

Wymagania zostały opracowane przez nauczycieli przedmiotów zawodowych – zgodnie ze Statutem ZSE w Kielcach