

WYMAGANIA EDUKACYJNE

z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej
niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych

USŁUGI DODATKOWE W HOTELARSTWIE
kształcenie teoretyczne**KLASA 2**

TECHNIK HOTELARSTWA	Symbol cyfrowy zawodu: 422402	Kwalifikacja I - HGT.03 Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie	Liczba godzin: 60	Klasa 1: 30 godzin (1 godzina tygodniowo) Klasa 2: 30 godzin (1 godzina tygodniowo)
------------------------	--	--	-------------------	---

LITERATURA:	Witold Drogoń, Bożena Granecka-Wrzosek „Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie HGT.03, cz.1” WSiP Warszawa 2019
-------------	---

A. WYMAGANIA EDUKACYJNE Z UWZGLĘDNIENIEM EFEKTÓW KSZTAŁCENIA I KRYTERIÓW WERYFIKACJI UJĘTYCH W PODSTAWIE PROGRAMOWEJ NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ŚRÓDROCZNYCH I ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH

3. Zasady i formy przyjmowania zleceń na usługi dodatkowe	
Dopuszczający	Na ocenę dopuszczającą uczeń: - rozróżnia pojęcie indywidualnych potrzeb gości - określa zasady i formy przyjmowania zamówień usług dodatkowe
Dostateczny	Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz: - określa potrzeby i oczekiwania gości hotelowych - uzgadnia szczegóły zamówienia zgodnie z przyjętą procedurą - sporządza dokumenty dotyczące przyjmowania zleceń na usługi dodatkowe - sporządza formularz zamówienia usług dodatkowych
Dobry	Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz: - tworzy kosztorys na usługi dodatkowe - sporządza potwierdzenie rezerwacji zamówionych usług - dokonuje wstępnej kalkulacji oferty usług dodatkowych
Bardzo dobry	Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz: - przygotowuje umowę na usługi dodatkowe - sporządza ofertę usług dodatkowych - planuje realizację usługi w odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby i oczekiwania gości - przygotowuje usługi do realizacji - wykorzystuje narzędzia do sprzedaży usług dodatkowych
Celujący	Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz: - ocenia możliwość realizacji zamówienia na usługi dodatkowe - kalkuluje cenę usługi dodatkowej - ocenia realizację zleconych usług dodatkowych
4. Realizacja zamówienia gościa na usługi dodatkowe	
Dopuszczający	Na ocenę dopuszczającą uczeń: - definiuje pojęcie stresu w pracy zawodowej - określa znaczenie otwartości na zmiany zachodzące w zawodzie - określa cel planowanych zadań
Dostateczny	Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz: - określa znaczenie otwartości na zmiany zachodzące w zawodzie - przestrzega zasad organizacji - tworzy harmonogram realizacji zadania
Dobry	Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz: - przewiduje konsekwencje stresujących zachowań i ich wpływ na siebie i innych - wskazuje alternatywne rozwiązania problemu

Bardzo dobry	Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz: - sporządza plan realizacji zadania do wykonania - sporządza plan wykonania zadań dla całego zespołu
Celujący	Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz: - dokonuje oceny jakości wykonanych zadań - dobiera czas do wykonania zadania zawodowego

* Wymagania na ocenę wyższą obejmują również wymagania na oceny niższe.

Kryteria oceniania z USŁUG DODATKOWYCH W HOTELARSTWIE według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych	
Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych
NIEDOSTATECZNY (1)	0% - 29%
DOPUSZCZAJĄCY (2)	30% - 49%
DOSTATECZNY (3)	50% - 69%
DOBRY (4)	70% - 89%
BARDZO DOBRY (5)	90% - 95%
CELUJĄCY (6)	96% - 100%

Opisowe kryteria oceniania w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu **USŁUG DODATKOWYCH W HOTELARSTWIE**

Niedostateczny	<p>Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej, - nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania, - notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje zadań - odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, - opuszcza zajęcia
Dopuszczający	<p>Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej - przestrzega przepisy bhp i ppoż - ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności - na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek - nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych zadań - nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych zadań - prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie
Dostateczny	<p>Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe, - wykonuje zadania z dużymi błędami - przestrzega przepisów bhp i ppoż - samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej - wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów - przy wykonywaniu zadań określonych programem nauczania jest mało samodzielny - pracuje tylko w grupie, jest mało staranny - nie umie określić poprawności wykonanych zadań
Dobry	<p>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykonuje samodzielnie ćwiczenie - przestrzega przepisów bhp i ppoż - opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności - poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe zadania - samodzielnie i higienicznie wykonuje zadania z poszczególnych działów określonych programem nauczania - popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu zadań, a estetyka ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami
Bardzo dobry	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przestrzega przepisów bhp i ppoż - sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania - potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych - osiąga minimum wymaganej wydajności

	<ul style="list-style-type: none">- prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje zadania, pracuje w pełni samodzielnie- sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski- wykonuje zadania bardzo starannie- estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy- sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania zadań- biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych zadań
Celujący	<p>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none">- ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych- przestrzega przepisów bhp i ppoż- samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie- startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach- jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną- uczeń doskonale wykonuje zadania- wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski

A. SPOSOBY SPRAWDZANIA WIEDZY

Ocenianie osiągnięć edukacyjnych ucznia polega na rozpoznaniu przez nauczyciela poziomu i postępów w opanowaniu przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych wynikających z podstawy programowej i realizowanych w szkole programów nauczania uwzględniających tę podstawę.

Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).

Kontrola i ocena osiągnięć uczniów może być dokonywana za pomocą:

- obserwacji pracy uczniów podczas wykonywania zadań,
- testów wiedzy,
- testów umiejętności praktycznych,
- ankiety samooceny uczniowskiej.

Sprawdzenie osiągnięć edukacyjnych uczących się powinno być dokonywane poprzez ocenę wykonanych ćwiczeń, projektów, ukierunkowaną obserwację czynności wykonywanych przez uczniów.

W trakcie kontroli i oceny osiągnięć uczniów należy zwracać uwagę na praktyczne zastosowanie opanowanej wiedzy i umiejętności, jakość wykonania zadań, posługiwanie się poprawną terminologią.

W procesie kontroli i oceny należy zwracać uwagę na opanowanie przez uczniów umiejętności sporządzania pism i dokumentów, brać pod uwagę zarówno ich poprawność merytoryczną, jak i formę sporządzania.

W końcowej ocenie pracy uczniów należy uwzględniać poprawność i jakość wykonania zadań, wyniki stosowanych osiągnięć testów wiedzy i umiejętności praktycznych oraz stosunek uczniów do wykonywania zadań, aktywność, zaangażowanie, wytrwałość w wykonywaniu zadań.

Indywidualizacja pracy z uczniem:

Należy każdorazowo dostosować warunki, środki, metody i formy nauczania do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia.

Nauczyciel realizujący program działu powinien:

- motywować uczniów do pracy,
- dostosowywać stopień trudności planowanych zadań do możliwości i potrzeb uczniów,
- planować zadania do wykonania przez uczniów z uwzględnieniem ich zainteresowań,
- przygotowywać zadania o różnym stopniu trudności i złożoności,
- zachęcać uczniów do korzystania z różnych źródeł informacji zawodowej.

Uczeń zdolny otrzymuje: dodatkowe zadania dostosowane do jego potrzeb i możliwości, adresy stron WWW, które zawierają informacje poszerzające tematykę zajęć.

Ponadto:

Uczniowi zdolnemu można przydzielić rolę asystenta nauczyciela, umożliwić prowadzenie wybranego fragmentu lub całej lekcji oraz motywować do brania udziału w konkursach i olimpiadach.

Uczeń z dysfunkcją – według zaleceń poradni psychologiczno-pedagogicznej

B. TRYB UZYSKIWANIA OCENY WYŻSZEJ NIŻ PRZEWIDYWANA

Uzyskanie wyższych niż przewidywane rocznych ocen klasyfikacyjnych jest możliwe dla każdego ucznia, który wyrazi taką chęć i odbywa się w drodze rozmowy ucznia z nauczycielem nad poziomem spełnienia przez ucznia kryteriów na ocenę przewidywaną i wyższą, która może być uzupełniona wykonaniem przez ucznia wskazanych przez nauczyciela zadań. Ustalamy ocenę przewidywaną (nie tylko niedostateczną) dla każdego ucznia.