

WYMAGANIA EDUKACYJNE Z PRZEDMIOTU
ORGANIZACJA IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH

ZESPÓŁ SZKÓŁ EKONOMICZNYCH W KIELCACH

WYMAGANIA EDUKACYJNE z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych				
ORGANIZACJA IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH kształcenie teoretyczne KLASA 2				
TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI	Symbol cyfrowy zawodu: 422104	Kwalifikacja I – HGT.07 Przygotowanie impres i usług turystycznych	Liczba godzin: 60	Klasa 1: 60 godzin (2 godziny tygodniowo)

Technikum nr 5 w zawodzie : TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI

Nazwa programu: PROGRAM NAUCZANIA ZAWODU TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI(na podbudowie szkoły podstawowej)

SYMBOL CYFROWY ZAWODU 422104

KWALIFIKACJE WYODRĘBNIONE W ZAWODZIE:

HGT.07. Przygotowanie imprez i usług turystycznych

HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych

Podręcznik: PRZYGOTOWANIE IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH CZ. 2 Wydawnictwo AB FORMAT Agnieszka Swastek, Dorota Sydorko-Raszewska

Klasa 2

Niedostateczny	<p>Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej, - nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania, -notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń -odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, -nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach, -opuszcza zajęcia
Dopuszczający	<p>Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej -przestrzega przepisy bhp i ppoż -ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności -na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek -nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń -nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń -prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie
Dostateczny	<p>Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe, -wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami -przestrzega przepisów bhp i ppoż -samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej -wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów -przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny -pracuje tylko w grupie, jest mało staranny -nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń

Dobry	<p>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -wykonuje samodzielnie ćwiczenie -przestrzega przepisów bhp i ppoż -opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności -poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia -samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania -popętnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka -ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami
Bardzo dobry	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -przestrzega przepisów bhp i ppoż -sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania -potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych -osiąga minimum wymaganej wydajności -prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie -sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski -wykonuje ćwiczenia bardzo starannie -estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy -sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń -biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń
Celujący	<p>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych -przestrzega przepisów bhp i ppoż -samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie -startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach -jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną -uczeń doskonale wykonuje zadania -wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski

1. Kalkulowanie kosztów imprez turystycznych

Na ocenę dopuszczającą uczeń:

- Wymienia rodzaje kosztów imprez i świadczeń turystycznych
- Wymienia zasady kalkulacji kosztów imprezy turystycznej
- Potrafi zdefiniować cenę usług turystycznych

Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:

- Potrafi dokonać podziału kosztów usług turystycznych
- Wymienia zasady kalkulacji kosztów poszczególnych części składowych imprezy
- Wymienia składniki ceny imprezy turystycznej
- Wymienia rodzaje marży
- Wymienia stawki podatku VAT w zależności od rodzaju imprezy turystycznej
- Potrafi obliczyć cenę imprezy turystyczne

Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:

- Charakteryzuje rodzaje kosztów imprez i świadczeń turystycznych
- Charakteryzuje zasady kalkulowania kosztów imprez krajowych i zagranicznych
- Potrafi zastosować zasady opodatkowania imprez i usług turystycznych
- Wymienia czynniki wpływające na cenę imprezy turystycznej
- Potrafi obliczyć koszty usług turystycznych
- Potrafi obliczyć cenę jednostkową imprezy turystycznej
- Potrafi obliczyć wartość poszczególnych świadczeń w zależności od liczby uczestników i ilość świadczeń
- Potrafi obliczyć marżę
- Potrafi obliczyć podatek od marży
- Potrafi obliczyć podatek od usług

Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:

- Potrafi wykorzystać programy komputerowe i aplikacje internetowe wspomagające kalkulowanie kosztów imprez
- Wymienia sposoby wyliczania marży
- Wymienia sposoby wyliczania podatku VAT
- potrafi wykorzystać tabelę kursów walut przy kalkulowaniu kosztów imprezy turystycznej
- potrafi ustalić cenę imprezy turystycznej w zależności od liczby płatnych uczestników
- potrafi wykorzystać przy obliczeniach zniżki, rabaty i upusty
- potrafi sporządzić arkusz kalkulacji kosztów imprezy turystycznej

Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:

- Potrafi określić wpływ kursu walut na cenę imprezy turystycznej
- Potrafi określić wpływ czarteru na cenę imprezy turystycznej
- Potrafi wykorzystać programy komputerowe do kalkulacji kosztów
- Charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej

Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:

- Analizuje i stosuje elementy programu ramowego i szczegółowego uwzględniając potrzeby klienta.
- Analizuje i stosuje zasady programowania imprez zgodnie z rodzajem imprezy.
- Analizuje i stosuje zasady programowania różnych rodzaj imprez turystycznych krajowych i zagranicznych.

2 Zamawianie usług i imprez turystycznych

Na ocenę dopuszczającą uczeń:

- Potrafi wymienić etapy procesu zamawiania świadczeń turystycznych
- Wymienia formy rezerwacji usług turystycznych
- Potrafi scharakteryzować umowę czarteru i allotmentu

Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:

- Wymienia zasady realizacji usług turystycznych
- Potrafi określać środki i narzędzia do wykonania zaplanowanych zadań
- Wymienia techniki negocjacyjne
- Wymienia zasady pracy zespołowej
- Wymienia dokumenty dotyczące procesu rezerwacji imprez turystycznych
- Potrafi rozróżnić formy rezerwacji

Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:

- Wymienia etapy realizacji zadania
- Wymienia akty prawne dotyczące odpowiedzialności w przypadku ryzyka
- Potrafi opracować plan pracy zespołu
- Potrafi wymienić kryteria oceny jakości wykonywanych zadań
- zna zasady sporządzania dokumentów w procesie rezerwacji
- Potrafi sporządzić zamówienie wskazanej usługi turystycznej
- Potrafi sporządzić druk anulacji imprezy turystycznej
- Potrafi porównywać oferty usługodawców i wybrać najkorzystniejszą

Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:

- Potrafi scharakteryzować etapy planowania
- Potrafi stosować różne techniki negocjacyjne w działalności turystycznej
- Potrafi omówić błędy popełniane w dokumentach w procesie rezerwacji
- Potrafi sporządzić umowy czarteru i allotmentu
- Potrafi zastosować przepisy Turystycznego Kodeksu Etycznego

Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:

- Potrafi wykorzystać programy komputerowe wspomagające zamawianie i rezerwację imprez turystycznych

Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).

Formy kontroli wiadomości i umiejętności:

- **ustne:** odpowiedzi. Przez odpowiedzi ustne należy rozumieć formę kontroli wiadomości i umiejętności obejmującej materiał z trzech ostatnich jednostek lekcyjnych. Podczas odpowiedzi ustnych ocenie podlega:
 - poprawność merytoryczna,
 - samodzielność odpowiedzi,
 - umiejętność poprawnego wnioskowania,
 - sposób, a przede wszystkim jakość, jasność i precyzja formułowania myśli,
- **pisemne:** praca klasowa, test, sprawdzian, kartkówka, projekt (indywidualny, grupowy). Praca klasowa, test, sprawdzian, projekt powinny być poprzedzone powiadomieniem uczniów, co najmniej tydzień wcześniej (obowiązuje wpis do dziennika). Prace pisemne powinny być sprawdzone i ocenione w terminie do dwóch tygodni i przekazane uczniom do wglądu. **Kartkówka** - może być niezapowiedziana i obejmować materiał **z trzech ostatnich lekcji**. Kartkówki traktowane są zamiennie z odpowiedziami ustnymi. Nauczyciel może nie zapowiadać kartkówki z trzech ostatnich tematów. **Wszystkie zaplanowane i zapowiedziane pisemne formy sprawdzania wiadomości i umiejętności uczniów są obowiązkowe.** Uczeń, który był nieobecny w szkole, podczas określonej formy sprawdzania i oceniania musi wykonać zadanie w innym czasie określonym przez nauczyciela.
- **wykonanie zadań zleconych**, praca z ćwiczeniami, praca w grupie, prezentacja, referat, aktywność na lekcjach również jest poddana ocenie bieżącej, w tym przygotowanie plakatu odnoszącego się do treści realizowanej na zajęciach, systematyczność prowadzenia notatek.

Indywidualizacja pracy z uczniem:

Należy każdorazowo dostosować warunki, środki, metody i formy nauczania do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia.

Nauczyciel realizujący program działu powinien:

- motywować uczniów do pracy,
- dostosowywać stopień trudności planowanych ćwiczeń do możliwości i potrzeb uczniów,
- planować zadania do wykonania przez uczniów z uwzględnieniem ich zainteresowań,
- przygotowywać zadania o różnym stopniu trudności i złożoności,
- zachęcać uczniów do korzystania z różnych źródeł informacji zawodowej.

Uczeń zdolny otrzymuje:

dodatkowe zadania dostosowane do jego potrzeb i możliwości,

adresy stron WWW, które zawierają informacje poszerzające tematykę zajęć.

Ponadto:

Uczniowi zdolnemu można przydzielić rolę asystenta nauczyciela, umożliwić prowadzenie wybranego fragmentu lub całej lekcji oraz motywować do brania udziału w konkursach i olimpiadach.

Uczeń z dysfunkcją – według zaleceń poradni psychologiczno-pedagogicznej

TRYB UZYSKIWANIA OCENY WYŻSZEJ NIŻ PRZEWIDYWANA

Uzyskanie wyższych niż przewidywane rocznych ocen klasyfikacyjnych jest możliwe dla każdego ucznia, który wyrazi taką chęć i odbywa się w drodze rozmowy ucznia z nauczycielem nad poziomem spełnienia przez ucznia kryteriów na ocenę przewidywaną i wyższą, która może być uzupełniona wykonaniem przez ucznia wskazanych przez nauczyciela zadań. Ustalamy ocenę przewidywaną (nie tylko niedostateczną) dla każdego ucznia.

•

Kryteria oceniania z organizacji imprez i usług turystycznych według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych

Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych
1 (niedostateczna)	poniżej 30% wymagań
2 (dopuszczająca)	30 – 49% wymagań
3 (dostateczna)	50 – 69% wymagań

4 (dobra)	70 – 89% wymagań
5 (bardzo dobra)	90 – 95% wymagań
6 (celująca)	96 – 100 % wymagań

*Wymagania edukacyjne zostały przygotowane przez Agnieszkę Zwolską w oparciu o Statut ZSE w Kielcach.