

## ZESPÓŁ SZKÓŁ EKONOMICZNYCH W KIELCACH

### WYMAGANIA EDUKACYJNE

z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych

**PRACOWNIA  
HOTELARSKA  
KSZTAŁCENIE  
PRAKTYCZNE  
KLASA 3-4**

TECHNIK HOTELARSTW A	SYMBOL CYFROWY ZAWODU 422402	KWALIFIKACJA II HGT.06. Realizacja usług w recepcji	Liczba godzin:	
LITERATURA	1. Realizacja usług w recepcji HGT. 06. Podręcznik do nauki zawodu Technik hotelarstwa, Część 1, 2 Wydawnictwo WSiP (Reforma 2019) Autorzy: Barbara Cymańska –Garbowska, Danuta Witrykus, Grzegorz Wolak			

**A. WYMAGANIA EDUKACYJNE Z UWZGLĘDNIENIEM EFEKTÓW KSZTAŁCENIA I KRYTERIÓW WERYFIKACJI  
 UJĘTYCH W PODSTAWIE PROGRAMOWEJ NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ŚRÓDROCZNYCH I  
 ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH**

<b>1. Wykwaterowanie i rozliczenie pobytu gościa.</b>	
Dopuszczający	Na ocenę dopuszczającą uczeń: <ul style="list-style-type: none"> <li>- umie wskazać rodzaje pokoi hotelowych i ich skróty handlowe,</li> <li>- zna zasady etykiety i formy grzecznościowe podczas obsługi gościa,</li> <li>- potrafi wymienić rodzaje dokumentów występujących w recepcji hotelowej</li> </ul>
Dostateczny	Na ocenę dostateczną uczeń wypełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz: <ul style="list-style-type: none"> <li>- umie wymienić źródła pozyskiwania rezerwacji,</li> <li>- umie wymienić dokumenty stosowane podczas procedury wyrejestrowania gościa z hotelu,</li> <li>- umie rozróżniać procedury pożegnania gościa indywidualnego, VIP oraz grupy,</li> <li>- potrafi wypełnić jednostki miary oraz ilości w fakturze VAT</li> </ul>
Dobry	Na ocenę dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz: <ul style="list-style-type: none"> <li>- umie wymienić zasady zmiany i anulowania rezerwacji,</li> <li>- umie zastosować prawidłowo nazwy usług świadczonych w obiekcie hotelarskim w fakturze VAT,</li> <li>- potrafi wytłumaczyć formę preautoryzacji, faktura proforma,</li> <li>- umie wymienić formy płatności stosowane w obiekcie hotelarskim</li> </ul>
Bardzo dobry	Na ocenę bardzo dobrą uczeń wypełnia wymagania na ocenę dobrą oraz: <ul style="list-style-type: none"> <li>- posiada wiedzę na temat bezpieczeństwa płatności w rezerwacji,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zna zasady overbookingu w rezerwacji usług hotelarskich,</li> <li>- umie procedurę wyrejestrowania gościa indywidualnego, gościa VIP oraz grupy,</li> <li>- umie zastosować wzory do wyliczenia wartości netto, kwoty podatku , wartości brutto oraz ceny jednostkowej netto</li> </ul>
Celujący	<p>Na ocenę celującą uczeń wypełnia wymagania na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posiada dodatkową wiedzę wykraczającą poza program nauczania, samodzielnie i twórczo rozwija swoje zainteresowania,</li> <li>- biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami używając terminologii fachowej, oraz proponuje rozwiązania nietypowe,</li> <li>- wykazuje szczególne zainteresowanie przedmiotem</li> <li>- jest aktywny na lekcji, wykonuje zadania dodatkowe, samodzielnie doskonali swoje umiejętności i szuka informacji</li> </ul>

<b>Kryteria oceniania z według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych</b>	
Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych
<b>NIEDOSTATECZNY</b>	<b>0 % - 39 %</b>
<b>DOPUSZCZAJĄCY</b>	<b>40 % - 55 %</b>
<b>DOSTATECZNY</b>	<b>56 % - 75 %</b>
<b>DOBRY</b>	<b>76 % - 85 %</b>
<b>BARDZO DOBRY</b>	<b>86 % - 94 %</b>
<b>CELUJĄCY</b>	<b>95 %- 100 %</b>

Opisowe kryteria oceniania w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu : **PRACOWNIA HOTELARSKA**

<b>Niedostateczny</b>	Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none"><li>-nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej,</li><li>- nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania,</li><li>-notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń</li><li>-odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki,</li><li>-nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach,</li><li>-opuszcza zajęcia</li></ul>
<b>Dopuszczający</b>	Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none"><li>- ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej</li><li>-przestrzega przepisy bhp i ppoż</li><li>-ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności</li><li>-na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek</li><li>-nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń</li></ul>
<b>Dostateczny</b>	Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none"><li>- ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe,</li><li>-wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami</li><li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li><li>-samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej</li><li>-wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny</li> <li>-pracuje tylko w grupie, jest mało staranny</li> <li>-nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń</li> </ul>
<b>Dobry</b>	<p>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-wykonuje samodzielnie ćwiczenie</li> <li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li> <li>-opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności</li> <li>-poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia</li> <li>-samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania</li> <li>-popęlnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka</li> <li>-ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami</li> </ul>
<b>Bardzo dobry</b>	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li> <li>-sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania</li> <li>-potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych</li> <li>-osiąga minimum wymaganej wydajności</li> <li>-prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie</li> <li>-sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski</li> <li>-wykonuje ćwiczenia bardzo starannie</li> <li>-estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy</li> <li>-sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń</li> </ul>

	-biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń
<b>Celujący</b>	Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none"> <li>-ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych</li> <li>-przestrzega przepisów bhp i ppoż</li> <li>-samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie ,</li> <li>-startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach</li> <li>-jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną</li> <li>-uczeń doskonale wykonuje zadania</li> <li>-wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski</li> </ul>

#### **A. SPOSOBY SPRAWDZANIA WIEDZY :**

- Ocenianie osiągnięć edukacyjnych ucznia polega na rozpoznaniu przez nauczyciela poziomu i postępów w opanowaniu przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych wynikających z podstawy programowej i realizowanych w szkole programów nauczania uwzględniających tę podstawę.
- Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).
- Kontrola i ocena osiągnięć uczniów może być dokonywana za pomocą:
  - obserwacji pracy uczniów podczas wykonywania zadań,
  - testów wiedzy,

- testów umiejętności praktycznych,
- ankiety samooceny uczniowskiej.

-Sprawdzenie osiągnięć edukacyjnych uczących się powinno być dokonywane poprzez ocenę wykonanych ćwiczeń, projektów, ukierunkowaną obserwację czynności wykonywanych przez uczniów.

-W trakcie kontroli i oceny osiągnięć uczniów należy zwracać uwagę na praktyczne zastosowanie opanowanej wiedzy i umiejętności, jakość wykonania zadań, posługiwanie się poprawną terminologią.

-W procesie kontroli i oceny należy zwracać uwagę na opanowanie przez uczniów-umiejętności sporządzania pism i dokumentów, brać pod uwagę zarówno ich poprawność merytoryczną, jak i formę sporządzania.

-W końcowej ocenie pracy uczniów należy uwzględniać poprawność i jakość wykonania zadań, wyniki stosowanych osiągnięć testów wiedzy i umiejętności praktycznych oraz stosunek uczniów do wykonywania ćwiczeń, aktywność, zaangażowanie, wytrwałość w wykonywaniu zadań.

### **Indywidualizacja pracy z uczniem:**

-Należy każdorazowo dostosować warunki, środki, metody i formy nauczania do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia.

Nauczyciel realizujący program działu powinien:

- motywować uczniów do pracy,
- dostosowywać stopień trudności planowanych ćwiczeń do możliwości i potrzeb uczniów,
- planować zadania do wykonania przez uczniów z uwzględnieniem ich zainteresowań,
- przygotowywać zadania o różnym stopniu trudności i złożoności,
- zachęcać uczniów do korzystania z różnych źródeł informacji zawodowej.

**Uczeń zdolny otrzymuje:**

dodatkowe zadania dostosowane do jego potrzeb i możliwości,  
adresy stron WWW, które zawierają informacje poszerzające tematykę zajęć.

Ponadto:

Uczniowi zdolnemu można przydzielić rolę asystenta nauczyciela, umożliwić prowadzenie wybranego fragmentu lub całej lekcji oraz motywować do

brania udziału w konkursach i olimpiadach.

**Uczeń z dysfunkcją** – według zaleceń poradni psychologiczno-pedagogiczne.

**B. TRYB UZYSKIWANIA OCENY WYŻSZEJ NIŻ PRZEWIDYWANA**

Uzyskanie wyższych niż przewidywane rocznych ocen klasyfikacyjnych jest możliwe dla każdego ucznia, który wyrazi taką chęć i odbywa się w drodze rozmowy ucznia z nauczycielem nad poziomem spełnienia przez ucznia kryteriów na ocenę przewidywaną i wyższą, która może być uzupełniona wykonaniem przez ucznia wskazanych przez nauczyciela zadań. Ustalamy ocenę przewidywaną (nie tylko niedostateczną) dla każdego ucznia.