

## ZESPÓŁ SZKÓŁ EKONOMICZNYCH W KIELCACH

### WYMAGANIA EDUKACYJNE

z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej  
niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych

### PRACOWNIA INFORMACJI TURYSTYCZNEJ

kształcenie praktyczne

KLASA 3

TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI	Symbol cyfrowy zawodu:  422104	Kwalifikacja II –  HGT.08 Przygotowanie impres i usług turystycznych	Liczba godzin: 90	Klasa 3: 30 godzin (1 godziny tygodniowo)  Klasa 4: 60godzin (1 godziny tygodniowo)
-------------------------------------	--------------------------------------	--	-------------------	---

LITERATURA: Informacja turystyczna. Geografia turystyczna.

Podręcznik do nauki zawodu technik obsługi turystycznej. Część 1, Zygmunt Kruczek Informacja turystyczna. Bazy danych i materiały promocyjne.

Podręcznik do nauki zawodu technik obsługi turystycznej. Część 2, Zygmunt Kruczek

**A. WYMAGANIA EDUKACYJNE Z UWZGLĘDNIENIEM EFEKTÓW KSZTAŁCENIA I KRYTERIÓW WERYFIKACJI UJĘTYCH W PODSTAWIE PROGRAMOWEJ NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ŚRÓDROCZNYCH I ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH**

<b>Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który</b>	<b>Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który</b>	<b>Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który</b>	<b>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który</b>	<b>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który</b>	<b>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej,</li><li>• nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania,</li><li>• notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej,</li><li>• przestrzega przepisy bhp i ppoż,</li><li>• ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności,</li><li>• na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe,</li><li>• wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami,</li><li>• przestrzega przepisów bhp i ppoż,</li><li>• samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wykonuje samodzielnie ćwiczenie,</li><li>• przestrzega przepisów bhp i ppoż,</li><li>• opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności,</li><li>• poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• przestrzega przepisów bhp i ppoż,</li><li>• sprawnie postępuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania,</li><li>• potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych,</li><li>• osiąga minimum wymaganej wydajności,</li><li>• prawidłowo i bardzo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych,</li><li>• przestrzega przepisów bhp i ppoż,</li><li>• samodzielnie rozwija swoje zainteresowania,</li></ul>

<p>ćwiczeń, • odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, • nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach, • opuszcza zajęcia</p>	<p>wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek, • nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń, • nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń, • prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie</p>	<p>• wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów, • przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny pracuje tylko w grupie, jest mało staranny, • nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń.</p>	<p>samodzielnie typowe ćwiczenia, • samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania, • popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami.</p>	<p>sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie, • sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski, • wykonuje ćwiczenia bardzo starannie estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy, • sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń, • biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń.</p>	<p>• startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach, • jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną, • uczeń doskonale wykonuje zadania • wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski.</p>
	<p><b>PONADTO:</b> - opisuje podstawowe elementy zagospodarowania i dostępności turystycznej Polski - wymienia i definiuje z pomocą nauczyciela walory turystyczne Polski, - opisuje z pomocą nauczyciela walory</p>	<p><b>PONADTO:</b> - zna położenie elementów zagospodarowania, wie gdzie znajdują się elementy dostępności komunikacyjnej jak lotniska, przejścia graniczne porty czy główne szlaki komunikacyjne, stosuje</p>	<p><b>PONADTO:</b> - zna położenie elementów zagospodarowania, wie gdzie znajdują się elementy dostępności komunikacyjnej jak lotniska, przejścia graniczne porty czy główne szlaki komunikacyjne, stosuje z definicje i</p>	<p><b>PONADTO:</b> - zna położenie elementów zagospodarowania, wie gdzie znajdują się elementy dostępności komunikacyjnej jak lotniska, przejścia graniczne porty czy główne szlaki komunikacyjne, biegle stosuje z definicje i</p>	<p><b>PONADTO:</b> - sam prowadzi dyskusję posługując się terminologią branżową – odwołuje się do własnych doświadczeń oraz informacji zdobytych z prasy branżowej – uczestniczy w konkursach przedmiotowych</p>

	<p>antropogeniczne Polski, wskazuje z błędami ich położenie na mapie - zna regiony turystyczne Polski</p> <p>- wie czym jest szlak i zna podstawowe jego funkcje</p>	<p>z błędami definicje i terminologię</p> <p>- wymienia i definiuje z błędami walory turystyczne Polski i Europy</p> <p>- opisuje z błędami walory antropogeniczne Polski i Europy, wskazuje z błędami ich położenie na mapie,</p> <p>- zna regiony turystyczne Polski i Europy i potrafi je scharakteryzować oraz wskazać na mapie</p> <p>- potrafi zdefiniować czym jest szlak turystyczny i wymienić kilka</p>	<p>terminologię, wykorzystuje mapę do analizy zagospodarowania turystycznego Polski,</p> <p>- wymienia i definiuje walory turystyczne Polski i Europy, potrafi je opisać, dać przykłady oraz interpretować - opisuje walory antropogeniczne Polski i Europy, potrafi je opisać i dać przykłady, wskazuje z ich położenie na mapie, zna obiekty z listy UNESCO</p> <p>- Zna regiony turystyczne Polski i Europy, potrafi je scharakteryzować, stosuje prawidłowe nazewnictwo i terminologię</p> <p>- postępuje się mapa do wskazania szlaków turystycznych zna atrakcje turystyczne na wybranych szlakach, stosuje poprawne nazewnictwo i terminologię</p>	<p>terminologię, lotnisk, szlaków komunikacyjnych, przejść granicznych, stosuje bezbłędnie nazewnictwo i terminologię</p> <p>- wymienia i definiuje walory turystyczne Polski i Europy, potrafi je opisać, dać przykłady oraz interpretować opisuje walory antropogeniczne Polski i Europy potrafi je opisać i dać przykłady, wskazuje ich położenie na mapie, zna obiekty z listy UNESCO, wykorzystuje wiedzę do przygotowywania programów imprez turystycznych, dokonuje samodzielnie analizy i interpretacji, porównuje walory turystyczne wyciąga wnioski - zna regiony turystyczne Polski i Europy, potrafi je scharakteryzować, stosuje prawidłowe nazewnictwo i</p>	
--	--	---	---	--	--

				<p>terminologię, biegle posługuje się mapą przy omawianiu, zna w szczegółach potencjał i walory danego regionu turystycznego</p> <p>- posługuje się mapą do wskazania szlaków turystycznych zna atrakcje turystyczne na wybranych szlakach, stosuje poprawne nazewnictwo i terminologię, potrafi samodzielnie zaprojektować przebieg szlaku wraz z atrakcjami, bezbłędnie wykorzystać do tego celu mapę</p>	
--	--	--	--	---	--

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą
1. Bazy danych informacji turystycznej.	<input type="checkbox"/> Zna swój region <input type="checkbox"/> Wymienia pojęcia: atrakcje turystyczne, produkt turystyczny, zagospodarowanie	<input type="checkbox"/> charakteryzuje i rozróżnia atrakcje turystyczne <input type="checkbox"/> omawia walory turystyczne własnego	<input type="checkbox"/> wylicza osiągnięcia w działaniu PSIT <input type="checkbox"/> wskazuje regiony konkretnych atrakcji	przedstawia samodzielnie stworzoną prezentację nt. własnego regionu <input type="checkbox"/>	koordynuje pracę innych nad stworzeniem bazy danych klientów turystycznych <input type="checkbox"/>

	<p>terenu <input type="checkbox"/> Zna pojęcie bazy danych <input type="checkbox"/> potrafi rozszyfrować skrót PSIT(Polski System Informacji Turystycznej) oraz RIT (Repozytorium Informacji Turystycznej)</p>	<p>regionu <input type="checkbox"/> potrafi omówić najważniejsze zadania PSIT <input type="checkbox"/> potrafi stworzyć prostą bazę danych i wypełnić ją danymi</p>	<p>turystycznych <input type="checkbox"/> podaje wiele przykładów atrakcji turystycznych własnego regionu <input type="checkbox"/> potrafi wymienić kanały dystrybucji baz danych <input type="checkbox"/> wymienia rodzaje baz danych przydatnych w turystyce <input type="checkbox"/> potrafi przygotować materiały do uzupełnienia aktualizacji RIT</p>	<p>wyjaśnia jakie są różnice w klasyfikowaniu konkretnych atrakcji turystycznych, przygotowuje informacje o nich <input type="checkbox"/> zna grupy docelowe PSITu <input type="checkbox"/> omawia znaczenie RIT <input type="checkbox"/> potrafi scharakteryzować część analogową i cyfrową PSITu</p>	<p>tworzy pakiet informacji dla turystów przybywających na teren danego regionu <input type="checkbox"/> porównuje atrakcje turystyczne całego świata <input type="checkbox"/> opracowuje wzór bazy danych</p>
<p>2.Udzielanie informacji turystycznej</p>	<p><input type="checkbox"/> zna pojęcia: IT, potrzeby, komunikacja werbalna i niewerbalna, savoirvivre, materiały promocyjne, oferta turystyczna, rezerwacja <input type="checkbox"/> potrafi poprowadzić rozmowę z klientem –turystą <input type="checkbox"/> zna zasady dress code’u <input type="checkbox"/> wymienia techniki mowy ciała</p>	<p><input type="checkbox"/> zna standardy IT <input type="checkbox"/> potrafi wymienić narzędzia komunikacji werbalnej i niewerbalnej <input type="checkbox"/> wie jak wyselekcjonować odpowiednie materiały promocyjne pod konkretnego turystę <input type="checkbox"/> potrafi wymienić potencjalne potrzeby turystów <input type="checkbox"/> zbiera niezbędne informacje dla turystów</p>	<p><input type="checkbox"/> wykorzystuje narzędzia komunikowania się <input type="checkbox"/> rozpoznaje potrzeby turystów <input type="checkbox"/> zachęca do odwiedzania nowych miejsc i skorzystania atrakcji <input type="checkbox"/> przekazuje lub sprzedaje materiały promocyjne <input type="checkbox"/> potrafi stworzyć interesującą ofertę dla turystów</p>	<p><input type="checkbox"/> analizuje potrzeby turystów i potrafi im doradzić <input type="checkbox"/> potrafi właściwie sklasyfikować turystę pod względem jego potrzeb <input type="checkbox"/> potrafi zarezerwować dla turystów usługi w podmiotach świadczących usługi turystyczne <input type="checkbox"/> wie jak zaoferować pomoc turyście przed, podczas i po wyjeździe <input type="checkbox"/> wymienia rzetelnie</p>	<p><input type="checkbox"/> koordynuje wyjazd turystyczny pod względem potrzeb turystycznych <input type="checkbox"/> wykazuje gotowość do ewentualnego spełniania innych (ponadprzeciętnych) oczekiwań turystów</p>

				najciekawsze elementy oferty promocyjnej	
--	--	--	--	--	--

**Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów** powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).

Formy kontroli wiadomości i umiejętności:

- **ustne:** odpowiedzi. Przez odpowiedzi ustne należy rozumieć formę kontroli wiadomości i umiejętności obejmującej materiał z trzech ostatnich jednostek lekcyjnych. Podczas odpowiedzi ustnych ocenie podlega:
  - poprawność merytoryczna,
  - samodzielność odpowiedzi,
  - umiejętność poprawnego wnioskowania,
  - sposób, a przede wszystkim jakość, jasność i precyzja formułowania myśli,
- **pisemne:** praca klasowa, test, sprawdzian, kartkówka, projekt (indywidualny, grupowy). Praca klasowa, test, sprawdzian, projekt powinny być poprzedzone powiadomieniem uczniów, co najmniej tydzień wcześniej (obowiązuje wpis do dziennika). Prace pisemne powinny być sprawdzone i ocenione w terminie do dwóch tygodni i przekazane uczniom do wglądu. **Kartkówka** - może być niezapowiedziana i obejmować materiał z **trzech ostatnich lekcji**. Kartkówki traktowane są zamiennie z odpowiedziami ustnymi. Nauczyciel może nie zapowiadać kartkówki z trzech ostatnich tematów. **Wszystkie zaplanowane i zapowiedziane pisemne formy sprawdzania wiadomości i umiejętności uczniów są obowiązkowe.** Uczeń, który był nieobecny w szkole, podczas określonej formy sprawdzania i oceniania musi wykonać zadanie w innym czasie określonym przez nauczyciela.
- **wykonanie zadań zleconych**, praca z ćwiczeniami, praca w grupie, prezentacja, referat, aktywność na lekcjach również jest poddana ocenie bieżącej, w tym przygotowanie plakatu odnoszącego się do treści realizowanej na zajęciach, systematyczność prowadzenia notatek

Kryteria oceniania z [PRACOWNI INFORMACJI TURYSTYCZNEJ](#) według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych

Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych
NIEDOSTATECZNY	0% - 39%
DOPUSZCZAJĄCY	40% - 55%
DOSTATECZNY	56% - 74%
DOBRY	75% - 85%
BARDZO DOBRY	86% - 94%
CELUJĄCY	95% - 100%

\*Wymagania edukacyjne zostały przygotowane w oparciu o Statut ZSE w Kielcach.