

ZESPÓŁ SZKÓŁ EKONOMICZNYCH W KIELCACH

WYMAGANIA EDUKACYJNE

z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie programowej
niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z obowiązkowych zajęć edukacyjnych

PRACOWNIA TURYSTYKI

kształcenie praktyczne

KLASA 4

TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI	Symbol cyfrowy zawodu: 422104	Kwalifikacja II – HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych	Liczba godzin: 150	Klasa 3: 60 godzin (2 godziny tygodniowo) Klasa 4: 90 godzin (3 godziny tygodniowo)
----------------------------------	----------------------------------	--	--------------------	--

LITERATURA:

Obsługa turystyczna – zeszyt ćwiczeń część 1, 2, Iwona Michniewicz, Maria Peć, WSiP/REA; Zbiór zadań praktycznych. Przygotowanie imprez i usług turystycznych. HGT.07, Maria Napiórkowska-Gzula, Barbara Steblik, WSiP; Warsztaty turystyczne zeszyt 1, 2, 4, 6, 7, 8 Agnieszka Swastek Dorota Sydorko-Raszewska, Pracownia Organizacji Turystyki HGT.07, HGT.08, Monika Karolczak-Snadna

A. WYMAGANIA EDUKACYJNE Z UWZGLĘDNIENIEM EFEKTÓW KSZTAŁCENIA I KRYTERIÓW WERYFIKACJI UJĘTYCH W PODSTAWIE PROGRAMOWEJ NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ŚRÓDROCZNYCH I ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH

Niedostateczny	<p>Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej, – nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania, – notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń – odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, – nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach, – opuszcza zajęcia
Dopuszczający	<p>Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej – przestrzega przepisy bhp i ppoż – ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności – na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek – nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń – nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń – prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie
Dostateczny	<p>Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe, – wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami – przestrzega przepisów bhp i ppoż – samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej – wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów – przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny – pracuje tylko w grupie, jest mało staranny – nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń
Dobry	<p>Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykonuje samodzielnie ćwiczenie – przestrzega przepisów bhp i ppoż – opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności

	<ul style="list-style-type: none"> – poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia – samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania – popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka – ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami
Bardzo dobry	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – przestrzega przepisów bhp i ppoż – sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania – potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych – osiąga minimum wymaganej wydajności – prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie – sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski – wykonuje ćwiczenia bardzo starannie, estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy – sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń – biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń
Celujący	<p>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych – przestrzega przepisów bhp i ppoż – samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie – startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach – jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną – uczeń doskonale wykonuje zadania – wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski

Ewidencja księgowa imprez i usług turystycznych

Dopuszczający	<ul style="list-style-type: none"> • potrafi wymienić wszystkie etapy sprzedaży usług turystycznych • wymienia dokumenty służące rozliczeniom księgowym • wymienia sposoby kontroli dokumentów • potrafi wskazać podstawowy dokument zawierający przepisy podatkowe • zna elementy księgi przychodów i rozchodów • zna pojęcie podatku VAT • wie gdzie szukać przepisów prawa dotyczących turystyki • wymienia formy płatności
---------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • wie czym jest operacja gospodarcza • zna pojęcia: dokument i dowód księgowy • zna programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań w działalności turystycznej • wie czym jest obsługa klienta • zna pojęcie tajemnicy zawodowej i kryteria jej zachowywania
Dostateczny	<p>Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wie do czego służy księga przychodów i rozchodów • wie na czym polega kontrola dokumentów finansowych • potrafi posługiwać się Ustawą o rachunkowości • zna stawki podatku VAT • potrafi przyporządkować formy płatności do poszczególnych usług turystycznych • potrafi wymienić operacje gospodarcze w działalności turystycznej • potrafi wymienić dokumenty i dowody księgowe • potrafi obsłużyć programy komputerowe przeznaczone dla turystyki • zna zasady obsługi klienta • przewiduje skutki podejmowanych działań
Dobry	<p>Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • potrafi wymienić wszystkie elementy księgi przychodów i rozchodów • wie czym się różnią od siebie rodzaje kontroli • potrafi właściwie zastosować stawkę podatku VAT do odpowiedniej usługi • stosuje formy płatności za usługi turystyczne • analizuje prawidłowości w dokumentach księgowych • potrafi wybrać najbardziej odpowiedni system rezerwacji • potrafi zastosować techniki do obsługi klienta • wie jak sobie radzić ze stresem w pracy i w kontaktach z klientem • potrafi ponosić odpowiedzialność za podejmowane działania
Bardzo dobry	<p>Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawidłowo zapisuje dane w księdze przychodów i rozchodów • zna treści zawarte w Ustawie o rachunkowości • dokonuje bezbłędnych zapisów w księdze przychodów i rozchodów • rozlicza podatek VAT • zna podstawowe przepisy stosowane przy rozliczaniu turystyki • stosuje komputerowe systemy rezerwacji usług i imprez turystycznych • przestrzega zasad kultury i etyki również zawodowej • pracuje w zespole z powodzeniem

Celujący	<p>Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interpretuje zapisy Ustawy o rachunkowości • sprawdza dokumenty finansowe pod względem rachunkowym, merytorycznym i formalnym • prowadzi księgę przychodów i rozchodów • stosuje przepisy prawa dotyczące turystyki • potrafi obsłużyć klienta w języku obcym
----------	---

*Wymagania na ocenę wyższą obejmują również wymagania na oceny niższe

Kryteria oceniania z PRACOWNI TURYSTYKI według poziomu opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych	
Ocena	Poziom opanowania przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych
NIEDOSTATECZNY	0% - 39%
DOPUSZCZAJĄCY	40% - 55%
DOSTATECZNY	56% - 74%
DOBRY	75% - 85%
BARDZO DOBRY	86% - 94%
CELUJĄCY	95% - 100%

Opisowe kryteria oceniania w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu **PRACOWNI TURYSTYKI**

Niedostateczny	Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none">– nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej,– nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania,– notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń– odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki,– nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach,– opuszcza zajęcia
Dopuszczający	Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none">– ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej– przestrzega przepisy bhp i ppoż– ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności– na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek– nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń– nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń– prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie
Dostateczny	Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none">– ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe,– wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami– przestrzega przepisów bhp i ppoż– samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej– wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów– przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny– pracuje tylko w grupie, jest mało staranny– nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń
Dobry	Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który: <ul style="list-style-type: none">– wykonuje samodzielnie ćwiczenie– przestrzega przepisów bhp i ppoż– opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności– poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia– samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania– popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka

	<ul style="list-style-type: none"> – ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami
Bardzo dobry	<p>Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – przestrzega przepisów bhp i ppoż – sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania – potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych – osiąga minimum wymaganej wydajności – prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie – sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski – wykonuje ćwiczenia bardzo starannie, estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy – sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń – biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń
Celujący	<p>Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych – przestrzega przepisów bhp i ppoż – samodzielnie rozwija swoje zainteresowanie – startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach – jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną – uczeń doskonale wykonuje zadania – wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski

A. SPOSOBY SPRAWDZANIA WIEDZY

Ocenianie osiągnięć edukacyjnych ucznia polega na rozpoznaniu przez nauczyciela poziomu i postępów w opanowaniu przez ucznia wiadomości i umiejętności w stosunku do wymagań edukacyjnych wynikających z podstawy programowej i realizowanych w szkole programów nauczania uwzględniających tę podstawę. Sprawdzanie i ocenianie osiągnięć uczniów powinno odbywać się zgodnie z zasadami wewnątrzszkolnego systemu oceniania. Ocena osiągnięć edukacyjnych powinna dotyczyć przede wszystkim poziomu opanowania umiejętności określonych efektami kształcenia opisanymi w podstawie programowej kształcenia zawodowego z uwzględnieniem kryteriów weryfikacji. Wszystkie oceny obligatoryjnie są jawne dla ucznia i jego rodziców (opiekunów prawnych).

Kontrola i ocena osiągnięć uczniów może być dokonywana za pomocą:

- obserwacji pracy uczniów podczas wykonywania zadań,
- testów wiedzy,
- testów umiejętności praktycznych,
- ankiety samooceny uczniowskiej.

Sprawdzenie osiągnięć edukacyjnych uczących się powinno być dokonywane poprzez ocenę wykonanych ćwiczeń, projektów, ukierunkowaną obserwację czynności wykonywanych przez uczniów.

W trakcie kontroli i oceny osiągnięć uczniów należy zwracać uwagę na praktyczne zastosowanie opanowanej wiedzy i umiejętności, jakość wykonania zadań, posługiwanie się poprawną terminologią.

W procesie kontroli i oceny należy zwracać uwagę na opanowanie przez uczniów umiejętności sporządzania pism i dokumentów, brać pod uwagę zarówno ich poprawność merytoryczną, jak i formę sporządzania.

W końcowej ocenie pracy uczniów należy uwzględniać poprawność i jakość wykonania zadań, wyniki stosowanych osiągnięć testów wiedzy i umiejętności praktycznych oraz stosunek uczniów do wykonywania ćwiczeń, aktywność, zaangażowanie, wytrwałość w wykonywaniu zadań.

Indywidualizacja pracy z uczniem:

Należy każdorazowo dostosować warunki, środki, metody i formy nauczania do indywidualnych potrzeb i możliwości ucznia.

Nauczyciel realizujący program działu powinien:

- motywować uczniów do pracy,
- dostosowywać stopień trudności planowanych ćwiczeń do możliwości i potrzeb uczniów,
- planować zadania do wykonania przez uczniów z uwzględnieniem ich zainteresowań,
- przygotowywać zadania o różnym stopniu trudności i złożoności,
- zachęcać uczniów do korzystania z różnych źródeł informacji zawodowej.

Uczeń zdolny otrzymuje:

dotatkowe zadania dostosowane do jego potrzeb i możliwości,

adresy stron WWW, które zawierają informacje poszerzające tematykę zajęć.

Ponadto:

Uczniowi zdolnemu można przydzielić rolę asystenta nauczyciela, umożliwić prowadzenie wybranego fragmentu lub całej lekcji oraz motywować do brania udziału w konkursach i olimpiadach.

Uczeń z dysfunkcją – według zaleceń poradni psychologiczno-pedagogicznej

B. TRYB UZYSKIWANIA OCENY WYŻSZEJ NIŻ PRZEWIDYWANA

Uzyskanie wyższych niż przewidywane rocznych ocen klasyfikacyjnych jest możliwe dla każdego ucznia, który wyrazi taką chęć i odbywa się w drodze rozmowy ucznia z nauczycielem nad poziomem spełnienia przez ucznia kryteriów na ocenę przewidywaną i wyższą, która może być uzupełniona wykonaniem przez ucznia wskazanych przez nauczyciela zadań. Ustalamy ocenę przewidywaną (nie tylko niedostateczną) dla każdego ucznia.

*Wymagania edukacyjne zostały opracowane w oparciu o Statut ZSE w Kielcach.